



GUIA PARA LA APLICACIÓN

“FAMILIA ESCUELA TRABAJANDO JUNTOS”

**Índice para la gestión del involucramiento de la familia en
el mejoramiento educativo.**



INTRODUCCION

Este instrumento es parte una metodología que se origina en el Sistema de Aseguramiento de la calidad de la Educación, está conformado por una serie de procedimientos que permiten medir la calidad de la relación de la escuela con sus familias.

Esto se realiza a través de una Guía de Autoevaluación de los procesos y practicas claves de la gestión escolar, vinculados al trabajo con las familias. Sostenemos que este índice y el proceso de análisis que involucra, ligado a la autoevaluación institucional le permite al equipo directivo, identificar las oportunidades de mejora que la escuela puede desarrollar a través de su ciclo de mejora a 4 años y sus Planes de Mejoramiento educativo PME.

En la construcción de instrumentos para el autodiagnóstico de la escuela, se consideraron tres grandes categorías presentes en las relaciones entre familias y escuela: La Comunicación, El aporte de las familias a la Escuela, y la Participación, el desafío de desarrollar un índice, de la relación Escuela-Familia no está exento de complejidad, un índice es una medida obtenida por la agrupación adecuada de **varios indicadores**. Éstos son ahora los que aportan los datos numéricos que una vez manipulados nos permiten calcular el índice. La manipulación suele consistir en sencillas operaciones matemáticas.

Esta Metodología permite a cada escuela identificar ciertos estándares de desempeño, es decir, revisar y evaluar en qué nivel se encuentra en ciertos aspectos de la relación con sus familias.

Los Estándares de Desempeño, son modelos o patrones de referencia que se espera alcanzar. Un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuánto avanzamos hacia esa meta).

PASO 1

Momento de análisis y reflexión al interior del equipo directivo.

Actores involucrados:

El equipo directivo, incorporando a otros miembros responsables de la relación familia–escuela del equipo docente y asistentes de la educación.

Objetivos:

Indagar y reflexionar en ámbitos específicos de la relación de la escuela con sus familias, como en aquellos instrumentos y documentos de la escuela que debieran reflejar la propuesta de vínculo que ésta ofrece a sus apoderados.

Metodología sugerida:

Preparación:

- a) Definir a un(a) coordinador de la actividad. Puede ser el director(a) de la escuela, jefe UTP, orientador o psicólogo escolar.
- b) Reunir al equipo directivo y considerar para la actividad aproximadamente dos horas de desarrollo.
- c) Tener a disposición todos los instrumentos, materiales y documentos que pudieran servir como testimonio del trabajo realizado por la escuela con sus familias o como insumos para la reflexión a desarrollar.
- d) Disponer de algunos instrumentos y documentos que debieran estar “sobre la mesa” para el desarrollo de la actividad como los siguientes:

- Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- Programas de Mejoramiento Ley SEP
- Manual de convivencia escolar (o Reglamento Escolar)
- Reglamento Centro de Padres y Apoderados (CPA).
- Actas de elección CPA.
- Actas de reuniones de apoderados.

Actividad:

1. Utilizando la evidencia disponible en la escuela (PEI, por ejemplo) y respondiendo a las preguntas orientadoras desarrolladas más adelante, se deben analizar los distintos elementos de la relación familia-escuela que se señalan en los cuadros correspondientes a esta fase. Por cada elemento debiera sostenerse una discusión y evaluación en función de lo que realmente ocurre en la escuela y lo que se propone en sus documentos de planificación.

PREGUNTAS ORIENTADORAS DE LA REFLEXIÓN

ORGANIZACIÓN DE LOS PADRES Y APODERADOS

- **¿El CPA es elegido democráticamente?**
- **¿La convocatoria y fecha de ejecución de los procesos electorarios favorecen la participación de los estamentos?**
- **¿Existen oportunidades para elecciones plurales y transparentes en cada organización?**
- **¿Dónde se realizan las reuniones? ¿Cada cuánto tiempo?**
- **¿Existen facilidades para el desarrollo de las reuniones?**
- **¿Las reuniones cuentan con la participación efectiva de los Subcentros?**
- **¿Existen profesionales asignados con horario para el apoyo de estas actividades?**
- **¿Las directivas de los centro de padres son incorporadas en algún trabajo de gestión del establecimiento?**
- **¿Existe reuniones regulares de la directiva del CPA con el equipo directivo?**
- **¿La participación organizada de los apoderados es un criterio de evaluación de la gestión escolar?**
- **¿La participación organizada de los apoderados es un criterio para evaluar la calidad de los resultados de las actividades?**
- **¿El desarrollo de habilidades participativas en las familias forma parte del plan anual de actividades?**

ESPACIOS Y TIEMPOS PARA LA PARTICIPACION DE LAS FAMILIAS

- **¿Existe una instancia formal para acoger propuestas y sugerencias?**
- **¿Existe una planificación con tiempos y espacios definidos para el desarrollo de actividades de interés de las familias?**
- **¿Existe una planificación que desarrolle la relación con las familias?**
- **¿En el Plan anual se da cuenta de acciones para fortalecer esta relación?**
- **¿Cómo Es la Asistencia de los Apoderados a las**

Reuniones?

- **¿Existen reuniones planificadas con contenidos que fortalezcan el rol de los apoderados?**
- **¿Existen actividades en las reuniones que permitan recoger intereses y necesidades de los apoderados en el apoyo a los aprendizajes de sus hijos?**

PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA DE LA RELACIÓN CON LA FAMILIA

- **¿Existen orientaciones, instructivos, espacios, destinados a recoger sugerencias, intereses, reclamos y necesidades de los apoderados?**
- **¿Existen tiempos, espacios y lugares definidos para la atención de apoderados?**
- **¿Los principales instrumentos de gestión educativa consideran el rol de los apoderados y el aporte de las familias en el proceso de aprendizaje?**
- **¿La elaboración de estos instrumentos consideran la participación de los apoderados o sus representantes?**
- **¿Cuál es el tipo de participación que ejerce el CPA y sus SUBCENTROS? (Ver niveles de la participación).**
- **¿Cuáles son los ámbitos o temáticas en los cuales los apoderados participan más?**

2. Estos elementos se clasifican en 3 ámbitos para su mejor organización y discusión y otro referido a la percepción de los padres, a saber:

1.- La Organización de los Padres y Apoderados; En tanto la Escuela promueve o no la participación e involucramiento de las familias como parte de los Actores de la Comunidad Educativa. Con presencia de organizaciones representativas de los Apoderados, las cuales han sido elegidas democráticamente, con tiempos y espacios disponibles para su organización y funcionamiento.

2.- Los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación; En tanto la Escuela hace consciente su visión sobre el rol que debieran desempeñar las familias en el proceso educativo y el desarrollo de aprendizajes, en tanto incorpora el trabajo con las

familias, como una de las dimensiones de su gestión educativa, con programas y acciones planificadas, donde las reuniones de apoderados se transforman en espacios que se preparan y se evalúan, que desarrollan iniciativas que responden a intereses y necesidades de las y los apoderados. Que demuestran un sostenido aumento en la asistencia a las reuniones de apoderados.

3.- La Planificación Estratégica del trabajo con las familias;

Donde los Instrumentos de gestión educativa dan cuenta de la visión que la escuela tiene sobre las familias y su rol en el proceso educativo. Con claridad sobre la importancia de considerar la participación de las familias en la elaboración y actualización de estos instrumentos.

4.-La percepción de los padres respecto de los ámbitos de relación y participación en la escuela;

Visibilizarían y opinión de los padres respecto de la oferta de la escuela en los diversos ámbitos de participación y su nivel de consideración

3. Este proceso permite revisar los ámbitos específicos de cómo la escuela construye la relación con sus familias, cada ámbito es visto a la luz de espacios, practicas, tiempos, procedimientos, instrumentos y documentos de la escuela que debieran reflejar el tipo de vínculo que ésta ofrece a sus apoderados.

En esta parte del proceso, por cada ámbito se discutirán distintos elementos o dimensiones vinculados al trabajo con las familias, estos son:

ÁMBITO	Elemento o Dimensión
La Organización de los Padres y Apoderados.	Constitución de las organizaciones de Apoderados
	Condiciones de funcionamiento de las organizaciones de Padres y Apoderados
	Participación organizada como criterio de evaluación de la gestión de la escuela

Los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación.	Actividades vinculadas a la familia
	Asistencia a Reuniones de Apoderados
	Contenidos de las Reuniones de apoderados
La Planificación Estratégica del trabajo con las familias.	Mecanismos y espacios de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.
	Relación con la familia presente en los principales instrumentos de gestión de la escuela.
	Participación en proyectos, planes y propuestas de mejoramiento de la escuela.
La percepción de los padres respecto de los ámbitos de relación y participación en la escuela	Percepción respecto de las condiciones para la participación organizada de los padres
	Percepción respecto de los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación.
	Percepción respecto de la planificación estratégica del trabajo con Padres

4. Una vez realizada la discusión por cada uno de los tres ámbitos, llega el momento de la evaluación. Para ello debe consultarse el cuadro con los estándares. Los estándares fijan un puntaje determinado por cada elemento según el grado de avance. Atendiendo estos estándares, corresponde entonces ponerse nota de 1 a 4 en la columna puntaje, a un lado de las evidencias recogidas. El puntaje seleccionado debe ser el resultado de la consideración de las evidencias instaladas en la escuela y de la discusión basada en los criterios evaluativos.
5. Resulta relevante que esta calificación responda a la realidad actual de la escuela y no a una proyección o estado deseado.

La Organización de los Padres y Apoderados.

Dimensión	Estándar 1 (1 punto)	Estándar 2 (2 punto)	Estándar 3 (3 punto)	Estándar 4 (4 punto)	PUNTAJE
Constitución de las organizaciones de Apoderados	No existe una organización representativa de los Apoderados (CPA o Subcentros por ejemplo).	Existen organizaciones representativas de los apoderados, pero éstas no han sido elegidas democráticamente.	Existen organizaciones representativas de los apoderados, pero no todas han sido elegidas democráticamente.	Existen organizaciones representativas de los apoderados y todas son elegidas democráticamente.	
Condiciones de funcionamiento de las organizaciones de Padres y Apoderados	No existen las facilidades de tiempo, lugar y espacio para el funcionamiento del CPA o los SUBCENTROS.	El CPA y los SUBCENTROS cuentan con tiempo, pero no con un lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento.	El CPA y los SUBCENTROS cuentan con tiempo y espacios disponibles, pero no con un lugar definido para su organización y funcionamiento.	El CPA y los SUBCENTROS cuentan con tiempo, lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento.	
Participación organizada como criterio de evaluación de la gestión de la escuela	No existe evaluación de las actividades programadas.	La participación organizada de los actores educativos no es un criterio de evaluación de las actividades.	La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la escuela.	La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de los procesos educativos programados y la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar	

Los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación.

Dimensión	Estándar 1 (1 punto)	Estándar 2 (2 punto)	Estándar 3 (3 punto)	Estándar 4 (4 punto)	PUNTAJE
Actividades vinculadas a la familia	Las actividades que se realizan con la familia surgen espontáneamente	Existen actividades, pero se realizan esporádicamente, sin mucha planificación.	Existen actividades vinculadas a la familia, con tiempos y espacios definidos.	Existen actividades vinculadas a la familia que forman parte de las acciones planificadas por la escuela, con tiempos y espacios definidos y programados.	
Asistencia a Reuniones de Apoderados	La Asistencia a Reuniones de Apoderados muestra un permanente descenso	La Asistencia a las Reuniones de Apoderados se mantiene estancada	La Asistencia a Reuniones de Apoderados muestra leves aumentos	La Asistencia a Reuniones de Apoderados muestra un sostenido aumento	
Contenidos de las Reuniones de apoderados	Las reuniones de apoderados son espacios informativos en general de la situación académica de cada niño o niña.	Las reuniones de apoderados dan cuenta permanente de los avances y necesidades de apoyo de sus hijos en el proceso de aprendizaje	Las reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación colaborativa de la familia con la escuela	Las reuniones de apoderados desarrollan los intereses y necesidades de los apoderados para apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje	

La Planificación Estratégica del trabajo con las familias.

Dimensión	Estándar 1 (1 punto)	Estándar 2 (2 punto)	Estándar 3 (3 punto)	Estándar 4 (4 punto)	PUNTAJE
Mecanismos y espacios de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.	No existen mecanismos de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.	Existen mecanismos formales de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.	Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento.	Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente, y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento, que es oportuno.	
Relación con la familia presente en los principales instrumentos de gestión de la escuela.	Los principales instrumentos de gestión de la escuela no consideran la participación y colaboración de la familia.	Se explicita su incorporación y participación en los reglamentos de convivencia, no en el PEI, ni en los Planes de mejoramiento.	El PEI, El PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión, sólo explicitan la importancia de la colaboración de la familia, sin considerar su participación en su elaboración.	El PEI, los PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión, explicitan la importancia de la colaboración de la familia y además incorporan a las familias en su elaboración.	
Participación en proyectos, planes y propuestas de mejoramiento de la escuela.	El CPA participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa 	El CPA participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa • Consultiva 	El CPA participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa • Consultiva • Colaborativa 	El CPA participa: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa • Consultiva • Colaborativa • En la Toma de Decisiones 	

La percepción de los padres respecto a los ámbitos de relación y participación

Dimensión	Estándar 1 (1 punto)	Estándar 2 (2 punto)	Estándar 3 (3 punto)	Estándar 4 (4 puntos)	Puntaje
Percepción respecto de las condiciones para la participación organizada de los padres	Los padres perciben escasas condiciones para la participación organizada en la escuela (Directiva CPA, Consejo escolar)	Un pequeño grupo de padres (25%) perciben condiciones para la participación organizada	La mitad de los padres perciben condiciones para la participación organizada y democrática dentro de la escuela	La mayoría de los padres percibe condiciones para la participación democrática y organizada dentro de la escuela (sobre el 75%)	
Percepción respecto de los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación	Gran parte de los apoderados solo reconocen en la oferta de actividades de la escuela solo la reunión de apoderados tradicional	Gran parte solo reconoce como oferta de participación, la reunión de apoderados que incorpora contenidos relevantes para ellos	La mitad de los padres reconocen tiempos y oferta de la escuela para participar, mas allá de la reunión de apoderados	Gran parte de los apoderados reconoce una oferta diversa de acciones para participar, planificada y sistemática para apoyar a los niños y niñas.	
Percepción respecto de la planificación estratégica del trabajo con padres	Los padres y madres perciben que su participación es limitada solo a entregarles alguna información de procedimientos internos	Los padres y madres perciben que su participación es limitada a información y consulta en algunos ámbitos	Los padres y madres perciben que su participación es limitada a información ,consulta y solicitudes de colaboración en algunos ámbitos	Los padres y madres perciben que su participación no esta limitada solo a información ,consulta y solicitudes de colaboración en algunos ámbitos, sino que los involucran en la toma de algunas decisiones dentro del establecimiento	

6. Los resultados de este proceso es la clasificación de las Escuela o liceo en tres categorías en base a los puntajes obtenidos en la Guía de Autoevaluación.

Puntaje según estándar	Nivel de calidad de la relación familia escuela
38-48	En Consolidación
27-37	En Desarrollo
16-26	Débil

Para obtener el puntaje de una escuela, basta con sumar los puntos obtenidos por cada una de los ámbitos presentes en el proceso de autoevaluación. Permitiendo identificar el Nivel en que se encuentra la Escuela, los avances que ha logrado desarrollar y los desafíos por cumplir.

7. Finalmente, después de calificar el estado del establecimiento respecto de los estándares y el nivel de desarrollo en que se encuentran, el equipo directivo puede realizar una reflexión sobre las acciones y estrategias que debieran ser implementadas para avanzar y mejorar el vínculo de la escuela con sus familias.

PASO 2

Revisión de evidencias, análisis y reflexión al interior del equipo directivo y readecuación del puntaje.

Actores involucrados:

El equipo directivo, incorporando a otros miembros responsables de la relación familia-escuela del equipo docente y asistentes de la educación.

Objetivos:

Indagar y reflexionar en ámbitos específicos de la relación de la escuela con sus familias, revisando y cotejando aquellos instrumentos y documentos de la escuela que debieran reflejar la propuesta de vínculo que ésta ofrece a sus apoderados.

Metodología sugerida:

Preparación:

- a) Definir a un(a) coordinador de la actividad. Puede ser el director(a) de la escuela, jefe UTP, orientador o psicólogo escolar.
- b) Reunir al equipo directivo y considerar para la actividad aproximadamente dos horas de desarrollo.
- c) Tener a disposición todos los instrumentos, materiales y documentos que pudieran servir como evidencia del trabajo realizado por la escuela con sus familias o como insumos para la reflexión a desarrollar.
- d) Disponer de algunos instrumentos y documentos que debieran estar "sobre la mesa" para el desarrollo de la actividad como los siguientes:

- Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- Programas de Mejoramiento Ley SEP
- Manual de convivencia escolar (o Reglamento Escolar)
- Reglamento Centro de Padres y Apoderados (CPA).
- Actas de elección CPA.
- Actas de reuniones de apoderados.

-Verificadores y evidencias a revisar

AMBITO	Indicador	Verificador	Evidencias
1. El modo en que se Organizan los padres y apoderados.	· Constitución de las Organizaciones de Apoderados	Existencia de CENTRO DE PADRES CONSTITUIDO DEMOCRATICAMENTE	-Actas de Centros de Padres constituidos. -Plan de trabajo -Estatuto
	· Condiciones de funcionamiento de las Organizaciones de Padres y Apoderados	- Existencia de Espacio Físico	- Carta de directiva - Fotos
	· Participación organizada como criterio de evaluación de la gestión de la escuela	- Números de instrumentos donde aparecen Mencionados Padres y Apoderados	- Fotos - PEI -Reglamento Interno -Acta de Consejo escolar

<p>2. Los Espacios y tiempos ofrecidos por la escuela para la participación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Actividades vinculadas a la familia. 	<ul style="list-style-type: none"> -Existencia de actividades vinculadas a la familia, acciones planificadas por la escuela, con tiempos y espacios definidos 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos, invitaciones a ritos - Fotografías de actividades y -Celebración de efemérides (actos)
	<ul style="list-style-type: none"> · Fortalecimiento de la relación familia – escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> - Números de actividades, celebraciones, ritos de identidad del establecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Carpetas de registro - Invitaciones -Campeonato deportivo de apoderados
	<ul style="list-style-type: none"> · Reuniones de apoderados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia a reuniones entre 70% a 90% tanto a reuniones de curso como ampliados de todo el establecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Listados de asistencia - Carpetas de registro de acciones por cursos
<p>3. La Planificación Estratégica del trabajo con las familias de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Mecanismos y espacios de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de información vía TICS (mural digital) - Existencia de protocolos de atención 	<ul style="list-style-type: none"> -Textos con Presencia de protocolos para la atención de padres y su conducto regular - Horarios de atención de los docentes - Buzón o libro de sugerencias (foto según corresponda)
	<ul style="list-style-type: none"> · Relación con la familia en los principales instrumentos de gestión de la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presencia en instrumental de gestión -PEI - Reglamento de convivencia -Consejo escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - PEI -MANUAL - Actas consejo escolar Evidencian participación
	<ul style="list-style-type: none"> · Participación en proyectos, planes y propuestas de mejoramiento de la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> Número de proyectos o programas con la familia en espacio anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Actas con presencia de Apoderados en comité de convivencia - Proyectos con participación de Centros de padres

4. La percepción de los padres respecto de los ámbitos de relación y participación en la escuela	Percepción respecto de las condiciones para la participación organizada de padres	-Disposición de instrumentos o información sistematizada respecto de las opiniones y satisfacción de los padres y apoderados sobre la marcha del establecimiento	-Encuestas -Análisis de información del buzón de sugerencias
	Percepción respecto de los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación.	-Disposición de instrumentos o información sistematizada respecto de las opiniones y satisfacción de los padres y apoderados sobre la marcha del establecimiento	-Encuestas -Análisis de información del buzón de sugerencias -Entrevistas aleatorias a padres
	Percepción respecto de la planificación estratégica del trabajo con Padres	-Disposición de instrumentos o información sistematizada respecto de las opiniones y satisfacción de los padres y apoderados sobre la marcha del establecimiento	-Encuestas -Análisis de información del buzón de sugerencias

Posterior a esta auditoría interna, se deben desarrollar al menos 3 actividades de reflexión colectiva

PASO 3

Momento de análisis y contraste de los resultados obtenidos de los instrumentos para incorporar la percepción de Padres Madres y apoderados. Ultimo ajuste de puntajes.

Actividad 1

Actores involucrados:

El equipo directivo, incorporando a otros miembros responsables de la relación familia-escuela del equipo docente, representantes del centro general de padres y apoderados y delegados de subcentros.

Objetivos:

Indagar la percepción y opinión de los padres, madres y apoderados en ámbitos específicos de la relación de la escuela con sus familias.

Metodología sugerida:

Preparación:

- a) Definir a un(a) coordinador de la actividad. Puede ser el director(a) de la escuela, jefe UTP, orientador o psicólogo escolar.
- b) Considerar para la actividad aproximadamente dos horas de desarrollo.
- c) Informar a los representantes de los padres y apoderados acerca del proceso, solicitar su colaboración, abriendo una conversación que puedan resolver en pequeños grupos.

Se sugieren las siguientes preguntas:

1. **¿Qué acciones desarrolla o permite la Escuela para fortalecer la organización de sus padres, madres y apoderados?**
2. **1.¿Qué acciones cree que deberían desarrollar o permitir la Escuela para fortalecer la organización de sus padres, madres y apoderados?**
3. **¿Qué iniciativas ofrece y desarrolla tu Escuela para promover la participación de sus padres, madres y apoderados?**
4. **¿Qué iniciativas debiera ofrecer y desarrollar la Escuela para promover la participación de sus padres, madres y apoderados?**
5. **¿En qué aspectos de la gestión de la escuela, los padres, madres y apoderados son informados, consultados o participan de las decisiones?**
6. **¿En qué aspectos de la gestión de la escuela, los padres, madres y apoderados debieran ser informados, consultados o participar de las decisiones?**

Posterior a esa conversación los representantes deben calificar los diversos ámbitos del índice, utilizando el instrumento anexo al final del texto

Actividad 2

Actores involucrados

El equipo directivo, incorporando a otros miembros responsables de la relación familia-escuela del equipo docente y asistentes de la educación.

Objetivos:

Reflexionar respecto de la opinión de los padres, madres y apoderados en ámbitos específicos de la relación de la escuela con sus familias.

Metodología sugerida:

Preparación:

- a) Definir a un(a) coordinador de la actividad. Puede ser el director(a) de la escuela, jefe UTP, orientador o psicólogo escolar.
- b) Reunir al equipo directivo y considerar para la actividad aproximadamente dos horas de desarrollo.
- c) Tener a disposición los resultados y calificaciones aportados por los padres en el anexo del índice, que captura la visión y percepción de los padres, madres y apoderados respecto de los ámbitos del índice.

Con los resultados de la revisión y contraste de evidencias obtenidas:

- 1) Realizar operatoria sumando las calificaciones adjudicadas por los representantes de las familias obteniendo los puntajes definitivos.
- 2) Ubicar el establecimiento en los niveles de desarrollo:

Puntaje según estándar	Nivel de calidad de la relación familia escuela
38-48	En Consolidación
27-37	En Desarrollo
16-26	Débil

4) Identificar áreas de déficit, reflexión puede concretarse en un plan de trabajo o como parte de la *"Autoevaluación Institucional" del futuro PME, con metas a lograr, en cada una de las áreas evaluadas, puede ser en la siguiente pauta

Ámbito déficit	Causas	Objetivos
1. El modo en que se organizan los padres y apoderados.		
2. Los Espacios y tiempos ofrecidos por la escuela para la participación.		
3. La Planificación Estratégica del trabajo con las		

familias de los estudiantes.		
4. La percepción de los padres respecto de los ámbitos de relación y participación en la escuela		

- 3) Definir una fecha en la cual la escuela vuelva a aplicar este instrumento de autoevaluación, y pueda ver los avances logrados en su relación con las familias de sus estudiantes

La realización de esta etapa implica realizar un análisis crítico de los procesos y resultados educativos del establecimiento, y de cómo éstos se relacionan e impactan en el aprendizaje de las y los estudiantes.

CONCLUSION

Sin duda un índice es una señal pero también un punto de partida en ciclos de mejora, muy coherente con lo propuesto por MINEDUC y las guías y orientaciones para PMEs.

“La Autoevaluación Institucional es un proceso en el que los distintos integrantes de la comunidad educativa evalúan colectivamente el estado en que se encuentran sus procesos institucionales y pedagógicos, analizados integralmente. Como parte de esta tarea, los actores escolares identifican aquellos elementos que se deben potenciar y mejorar para impactar en el aprendizaje de sus estudiantes. ”

Ejemplo de Objetivo y Meta Estratégica: Convivencia Escolar

ÁREA DE PROCESO: CONVIVENCIA ESCOLAR

Ejemplo de Objetivo Estratégico a 4 años	Ejemplo de Meta Estratégica a 4 años
Garantizar la participación de la comunidad educativa en la formulación/actualización/implementación/evaluación del Proyecto Educativo Institucional, con el propósito de generar mayor significancia de sus sentidos declarados	. 100% de los estamentos de la comunidad educativa participan activamente en la formulación / actualización / implementación/ evaluación del Proyecto Educativo Institucional.

ANEXO

Formato para contrastar opinion de los representantes de los padres, madres y apoderados.

Una vez colocada la puntuacion por parte de los representantes, estas deben ser colocadas en la Dimension percepcion de los padres para obtener la calificacion definitiva para el inicio del ciclo de mejora.

NOMBRE DEL COLEGIO: _____

La Organización de los Padres y Apoderados.

Dimensión	Estándar 1 (1 punto)	Estándar 2 (2 punto)	Estándar 3 (3 punto)	Estándar 4 (4 punto)	PUNTAJE
Constitución de las organizaciones de Apoderados	No existe una organización representativa de los Apoderados (CPA o Subcentros por ejemplo).	Existen organizaciones representativas de los apoderados, pero éstas no han sido elegidas democráticamente.	Existen organizaciones representativas de los apoderados, pero no todas han sido elegidas democráticamente.	Existen organizaciones representativas de los apoderados y todas son elegidas democráticamente.	
Condiciones de funcionamiento de las organizaciones de Padres y Apoderados	No existen las facilidades de tiempo, lugar y espacio para el funcionamiento del CPA o los subcentros	El CPA y los SUBCENTROS cuentan con tiempo, pero no con un lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento	El CPA y los SUBCENTROS cuentan con tiempo y espacios disponibles, pero no con un lugar definido para su organización y funcionamiento.	El CPA y los SUBCENTROS cuentan con tiempo, lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento .	
Participación organizada como criterio de evaluación de la gestión de la escuela	No existe evaluación de las actividades programadas .	La participación organizada de los actores educativos no es un criterio de evaluación de las actividades.	La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la escuela.	La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de los procesos educativos programados y la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar	

TOTAL DIMENSION:

Los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación.

Dimensión	Estándar 1 (1 punto)	Estándar 2 (2 punto)	Estándar 3 (3 punto)	Estándar 4 (4 punto)	PUNTAJE
Actividades vinculadas a la familia	Las actividades que se realizan con la familia surgen espontáneamente	Existen actividades, pero se realizan esporádicamente, sin mucha planificación.	Existen actividades vinculadas a la familia, con tiempos y espacios definidos.	Existen actividades vinculadas a la familia que forman parte de las acciones planificadas por la escuela, con tiempos y espacios definidos y programados.	
Asistencia a Reuniones de Apoderados	La Asistencia a Reuniones de Apoderados muestra un permanente descenso	La Asistencia a las Reuniones de Apoderados se mantiene estancada	La Asistencia a Reuniones de Apoderados muestra leves aumentos	La Asistencia a Reuniones de Apoderados muestra un sostenido aumento	
Contenidos de las Reuniones de apoderados	Las reuniones de apoderados son espacios informativos en general de la situación académica de cada niño o niña.	Las reuniones de apoderados dan cuenta permanente de los avances y necesidades de apoyo de sus hijos en el proceso de aprendizaje	Las reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación colaborativa de la familia con la escuela	Las reuniones de apoderados desarrollan los intereses y necesidades de los apoderados para apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje	

TOTAL DIMENSION: _____

La Planificación Estratégica del trabajo con las familias.

Dimensión	Estándar 1 (1 punto)	Estándar 2 (2 punto)	Estándar 3 (3 punto)	Estándar 4 (4 punto)	PUNTAJE
Mecanismos y espacios de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.	No existen mecanismos de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.	Existen mecanismos formales de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.	Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento.	Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente, y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento, que es oportuno.	
Relación con la familia presente en los principales instrumentos de gestión de la escuela.	Los principales instrumentos de gestión de la escuela no consideran la participación y colaboración de la familia.	Se explicita su incorporación y participación en los reglamentos de convivencia, no en el PEI, ni en los Planes de mejoramiento.	El PEI, El PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión, sólo explicitan la importancia de la colaboración de la familia, sin considerar su participación en su elaboración.	El PEI, los PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión, explicitan la importancia de la colaboración de la familia y además incorporan a las familias en su elaboración.	
Participación en proyectos, planes y propuestas de mejoramiento de la escuela.	El CPA participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa 	El CPA participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa • Consultiva 	El CPA participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa • Consultiva • Colaborativa 	El CPA participa: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa • Consultiva • Colaborativa • En la Toma de Decisiones 	

TOTAL DIMENSION: