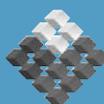


GUIA DE APOYO  
PARA LA FAMILIA

“ Educación de **calidad**  
**para** nuestros hijos ”

EDUCACION  
**Nuestra  
Riqueza**



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE EDUCACION

unicef 



GUIA DE APOYO  
PARA LA FAMILIA

“ Educación de calidad  
para nuestros hijos ”



**Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF.**

Esta publicación está disponible en la página web [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl)

**Autores:**

Mariana Aylwin, responsable de la coordinación, junto a Ana Luisa Muñoz, Andrea Flanagan y Karin Ermter, de las Guías de Apoyo para Directores y Profesores.

Carolina Corthorn y Luz María Pérez, responsables de la Guía de Apoyo para la Familia.

Este material fue revisado y enriquecido por profesionales de la División de Educación General del Ministerio de Educación.

Registro de Propiedad Intelectual 148257

ISBN 92-806-3907-2

Primera impresión septiembre de 2005.

Número de ejemplares 5.000

Diseño: Pilar Walker A.

<u>4</u>	<b>Presentación</b>
<u>5</u>	<b>Estimados padres, madres y apoderados</b>
<u>7</u>	<b>Ficha informativa</b>
<u>10</u>	<b>Capítulo 1:</b> 15 principales características de las escuelas efectivas
<u>14</u>	<b>Capítulo 2:</b> Trabajando juntos: La familia presente en la escuela
<u>30</u>	<b>Capítulo 3:</b> La escuela que queremos para nuestros hijos: ¿Qué tenemos que saber los padres?
<u>52</u>	<b>Anexo:</b> Sugerencias para sesiones grupales
<u>57</u>	<b>Glosario</b>

Los objetivos centrales de la política educativa actual son el mejoramiento de los aprendizajes y la equidad en su distribución. Ambos confluyen en la urgente necesidad de elevar los resultados en las escuelas de menor rendimiento. Si bien la educación chilena ha tenido importantes logros en los últimos años, aún son muchas las escuelas que al iniciar el siglo XXI se enfrentan a la tarea de mejorar la calidad de su enseñanza.

La investigación acumulada concluye que las características de las familias de los alumnos son importantes factores explicativos de las diferencias en los resultados de aprendizaje. Esta constatación plantea dos grandes desafíos. Primero, la necesidad de compensar estas diferencias con mayores recursos que permitan a los estudiantes de menor nivel socioeconómico alcanzar resultados equivalentes al promedio de los otros grupos. Segundo, la urgencia de encontrar fórmulas que permitan compensar estas diferencias a través de mejores metodologías tanto pedagógicas como de gestión de las escuelas.

Esto último fue abordado en una investigación a un grupo de escuelas chilenas que atiende a alumnos de familias pobres y que han obtenido sostenidamente buenos resultados de aprendizaje. El estudio analizó en detalle los factores que hacen la diferencia en estos establecimientos. Para esto, un equipo de profesionales entrevistó a profesores, directores, padres y alumnos y observó lo que ocurría en las clases, en los patios y en toda la escuela. Cada una de estas comunidades, con sus particularidades y estilos, nos mostró los caminos que las han llevado a ofrecer una educación de alta calidad para sus estudiantes.

A partir de las enseñanzas que dejó este estudio, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Ministerio de Educación desarrollaron tres Guías de Apoyo orientadas a directivos, profesores y familias. De esta manera, un número mucho mayor de comunidades educativas pueden aprovechar estas experiencias en beneficio de sus estudiantes.

Esperamos que estas guías sean un aporte para enfrentar el desafío de hacer de todas nuestras escuelas centros de alta calidad para los alumnos y alumnas chilenos, especialmente para aquellos que provienen de un medio socioeconómico que les restringe muchas oportunidades presentes y futuras.

Por una escuela que responda al compromiso de dar mayores oportunidades a nuestros niños y jóvenes más pobres.

**Egidio Crotti**

Representante de UNICEF  
para Chile y el Cono Sur

**Sergio Bitar**

Ministro de Educación

### **Estimados padres, madres y apoderados:**

**E**l presente material está basado en una investigación realizada a 14 escuelas efectivas chilenas en las cuales los alumnos han alcanzado altos niveles de aprendizaje, a pesar de que la gran mayoría pertenece a familias de bajos ingresos. El mencionado estudio incluyó una serie de conversaciones y entrevistas con apoderados, a través de las cuales se pudo descubrir que en estos establecimientos, la educación es realmente tarea de todos, y que directivos, profesores, auxiliares, padres y alumnos se sienten responsables y ponen de su parte para lograr los buenos resultados.

Por este motivo, conocer las características de las escuelas efectivas y aprender de sus experiencias, puede ser de utilidad tanto para las familias como para los establecimientos educacionales. Se sabe que cuando familia y escuela trabajan unidas, asumiendo ambas ciertos compromisos y tareas, los niños mejoran sus habilidades académicas, su autoestima y tienen mejor actitud hacia el aprendizaje.<sup>1</sup> Tomando esto en consideración, se han elaborado tres guías de apoyo a partir de las experiencias de las escuelas efectivas: una para directores, otra para profesores y la que tiene en sus manos, para **padres, madres y apoderados**.

El objetivo de esta guía es dar a conocer e informar a los padres, madres y apoderados de niños que asisten a educación básica, acerca de las características que es posible encontrar en una escuela que logra buenos resultados, y de esta manera puedan:

- Participar de manera más activa e informada en la educación de sus hijos.
- Contar con información que les permita velar por que la escuela de sus hijos se encamine hacia una educación de calidad.
- Contar con orientaciones concretas respecto a lo que pueden hacer como padres, madres y apoderados para apoyar de la mejor manera la educación de sus hijos.

En definitiva, a través de este material se entrega información, orientaciones y herramientas respecto a lo que las familias deben saber y lo que pueden hacer para participar de manera activa en la educación de sus hijos. Podrá conocer cómo es una escuela efectiva, y cómo es la relación entre estas escuelas y las familias. Además, encontrará orientaciones respecto a lo que puede hacer para asumir su derecho y responsabilidad de participar en la educación de sus hijos y elementos para poder evaluar si la escuela de los propios hijos se encamina hacia la efectividad.

### **Estructura de la Guía**

El presente material está compuesto de tres capítulos y un anexo. El capítulo 1 enumera las “15 principales características de las escuelas efectivas”, ofreciendo así una idea general de cómo son estos establecimientos.

El capítulo 2, “Trabajando juntos: La familia presente en la escuela”, describe las características de la relación entre ambas partes, y se subdivide en dos secciones: “Las escuelas ponen de su parte”, donde se explica lo que hacen estos establecimientos para involucrar a las familias, y “Las familias ponen de su parte”, que detalla lo que éstas realizan para participar en la educación de sus hijos.

<sup>1</sup> Epstein (1992) en: Morales (1998) La participación de padres en la escuela: Componente para la formación de profesores.

El capítulo 3, “La escuela que queremos para nuestros hijos: ¿Qué tenemos que saber los padres?”, describe en forma detallada el funcionamiento de estos establecimientos. Este capítulo, al igual que el anterior, se subdivide en dos: “Lo que pasa en la escuela”, que habla de cómo estas entidades se organizan a nivel general, y “Lo que pasa en la sala de clases”, que muestra lo que hacen los profesores en el aula.

Cada uno de los temas tratados está acompañado de herramientas concretas que le ayudarán a aterrizar la información a su propia realidad, además de ideas respecto a lo que las familias pueden hacer para participar y aportar en la educación de sus hijos. Todas las materias incluyen ejemplos reales de las escuelas estudiadas, así como, al menos, una de las siguientes secciones:

- Mirando la escuela de mis hijos...
- Evaluándonos como padres y apoderados...
- Preguntemos a nuestros hijos...
- Tomando las riendas en la educación de mis hijos...

La guía está organizada de manera que permita un uso flexible en el trabajo y difusión de los aprendizajes adquiridos desde la experiencia de las escuelas efectivas. Puede ser utilizada en forma individual y colectiva, sin embargo, le sugerimos hacerlo en forma grupal para favorecer una mayor reflexión y elaboración de propuestas que los comprometan como familias. Además, el trabajo colectivo facilita la difusión de la información que se entrega.

El anexo contiene una serie de orientaciones y sugerencias para trabajar esta guía con las familias. Podrá encontrar propuestas para preparar las sesiones grupales, cuestionarios para elegir temas, metodologías para hacer más atractivas las reuniones, etc.

Esperamos que encuentre la mejor manera de utilizar este material, respondiendo al contexto y necesidades de su propia escuela y comuna.

## **¿QUIÉN DIJO QUE NO SE PUEDE?**

### **ESCUELAS EFECTIVAS EN SECTORES DE POBREZA**

Las tres Guías de Apoyo dirigidas a directivos, profesores y familias se basan en los hallazgos del estudio ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Esta investigación –hecha entre los años 2002 y 2003– fue encargada por UNICEF, realizada con la participación de 30 especialistas en educación y publicada junto al Ministerio de Educación.

#### **• ¿Para qué se hizo el estudio?**

El propósito principal fue aprender de las escuelas chilenas que han sido capaces de entregar una educación de calidad a niñas y niños provenientes –en su gran mayoría– de familias de escasos recursos. Los supuestos básicos del estudio fueron dos. En primer lugar, que las escuelas que educan a estudiantes de sectores pobres no están condenadas a obtener bajos resultados. Ciertamente, esto no implica negar que la enseñanza en sectores de pobreza sea más difícil; lo que se quiere afirmar es que las escuelas chilenas donde asisten estos niños pueden y deben lograr mejores resultados. Segundo, que la experiencia de las escuelas efectivas (la forma en que sus directivos gestionan, el modo en que enseñan sus profesores y cómo sus alumnos y familias se involucran) provee de buenas y útiles ideas para mejorar el desempeño del resto de las escuelas del país. Este material es un ejemplo en este sentido.

#### **• ¿Qué significa que una escuela sea “efectiva”?**

Para esta investigación se ha definido como escuelas efectivas aquellas que sostenidamente en el tiempo han logrado resultados académicos superiores al resto de escuelas que educan a estudiantes de similar condición socioeconómica (en este caso, con alta proporción de alumnos de sectores pobres), logrando además que la inmensa mayoría de sus alumnos alcance resultados satisfactorios.

#### **• ¿Cómo se seleccionaron las escuelas estudiadas?**

Se aplicaron dos criterios: condición de pobreza de los alumnos y resultados SIMCE.

- 1) El Ministerio de Educación clasifica a las escuelas en cinco grupos socioeconómicos según las características de las familias de los alumnos. Todas las escuelas estudiadas pertenecen a los dos grupos con menos recursos, es decir, sus estudiantes son parte del 40% más pobre del país. Más del 70% de los alumnos de estos establecimientos presenta una condición socioeconómica vulnerable.
- 2) Solo se consideraron escuelas que hubieran obtenido buenos resultados SIMCE (25% superior del país) sostenidamente en el tiempo (entre 1996 y 2000), tanto en lenguaje como en matemáticas, y a lo largo de todo el proceso educativo (es decir, tanto en 4° como en 8° básico).

De las escuelas que cumplían con todos esos requisitos, se escogió una muestra que representara la diversidad de situaciones de la educación chilena: urbanas (8), rurales (6), municipales (10) y particulares subvencionadas (4), ubicadas en ocho regiones del país.

#### **• ¿Qué otras características especiales tienen estas escuelas?**

Para que los resultados del estudio fueran realmente útiles para el resto de los establecimientos del país, se trató de asegurar que las escuelas estudiadas no tuviesen ninguna otra característica especial. Sus alumnos son similares a los del resto de las escuelas chilenas, reciben entre 60 y 1200 estudiantes (en general, son más grandes que el promedio), el número de niños por curso es equivalente al promedio nacional y educan a niños y niñas de muy variadas capacidades. Así también, sus profesores son semejantes a los de las demás escuelas (similar edad promedio, años de servicio y formación inicial, contratados por una cantidad parecida

de horas semanales que el resto de sus colegas). Se puede decir, entonces, que el motivo por el cual estos alumnos alcanzan mayores aprendizajes que sus pares se encuentra fundamentalmente en las prácticas educativas desarrolladas por sus profesores, en el trabajo de sus directivos y en el esfuerzo de la comunidad escolar. Descubrir y describir esas prácticas fue el foco central del estudio.

• **¿Cómo se estudiaron las escuelas?**

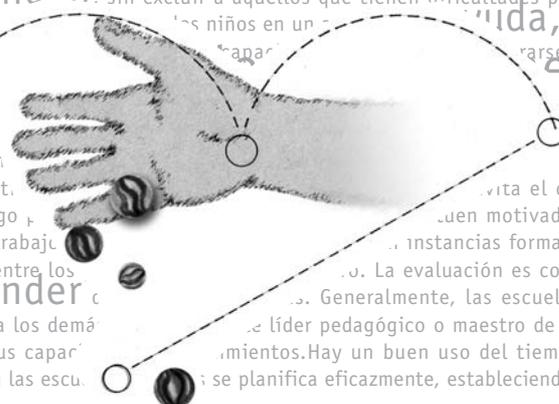
Cada establecimiento fue visitado por dos profesionales (un profesor y un psicólogo o sociólogo), quienes permanecieron allí por al menos tres días. En cada escuela hicieron entrevistas individuales y grupales a los directivos, profesores, profesionales técnico pedagógicos, alumnos, apoderados, sostenedores, paraprofesionales y –en algunos casos– supervisores del Ministerio de Educación, ex alumnos y vecinos de la comunidad.

Adicionalmente, se quiso conocer el trabajo concreto de estas comunidades escolares observando clases de matemática y lenguaje en 2° y 7° básico, participando en reuniones de los equipos de gestión y de los consejos de profesores, y analizando documentos de trabajo de las escuelas (libros de clases, cuadernos de alumnos, proyectos de mejoramiento educativo, planificaciones docentes y proyectos educativos institucionales). Finalmente, los investigadores intentaron percibir la calidad de la convivencia cotidiana de las escuelas compartiendo recreos, almuerzos y otras situaciones informales con los miembros de la comunidad escolar. Las principales áreas de interés del estudio fueron las prácticas pedagógicas de aula (comunicación entre el profesor y los alumnos, recursos didácticos que utilizan, uso del tiempo, técnicas de enseñanza-aprendizaje, etc.); dinámicas de gestión institucional (cómo se toman las decisiones, prioridades de la escuela, planificación y evaluación del trabajo docente, apoyo que se da a profesores y alumnos, etc.); manejo de la disciplina y convivencia escolar; expectativas y visiones de los miembros de la comunidad escolar; relación con las familias; historia de la escuela y trabajo con los programas de mejoramiento de la reforma educativa.

• **¿Es posible conseguir el estudio completo?**

El estudio está disponible en las páginas electrónicas de UNICEF [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl) o Asesorías para el Desarrollo [www.asesoriasparaeldesarrollo.cl](http://www.asesoriasparaeldesarrollo.cl). Una versión resumida del mismo se puede obtener en [www.preal.org](http://www.preal.org). El libro se puede solicitar directamente en UNICEF: [infochile@unicef.org](mailto:infochile@unicef.org), Isidora Goyenechea #3322, Las Condes, Santiago, fono: (2) 422 88 00.

Estas escuelas saben que, a pesar de que la asistencia de los niños a clase y una buena enseñanza de los profesores son condiciones muy necesarias, éstas no son suficientes. **Lo más importante** es que la escuela busque los medios para lograr que todos los niños aprendan, sin excluir a aquellos que tienen dificultades para aprender. En esto centran sus esfuerzos profesores, directivos, apoderados y los mismos alumnos. **La vida, el respeto y la solidaridad.** Se busca que tengan confianza en sus capacidades y hacerse cargo de sus propias vidas. La honestidad, responsabilidad, esfuerzo y trabajo duro, y son transmitidos a los niños a través del ejemplo de profesores y padres. **La disciplina** es indispensable para que los niños puedan aprender. Nadie pretende que en clases, no se logre el aprendizaje. **El reconocimiento y el elogio** son necesarios para el aprendizaje. La disciplina se logra a través del diálogo, en el cual se reconocen y valoran las buenas conductas y logros de los niños, motivando su aprendizaje. **El reconocimiento y el elogio** evita el castigo, ya que no es considerado efectivo para lograr cambios a largo plazo. Los niños deben sentirse motivados por querer hacer bien las cosas y no por miedo. En todas las escuelas efectivas se evalúa el trabajo de los alumnos en diferentes instancias formales de evaluación y en otras, se produce de manera informal, a través de opiniones y consejos entre los profesores y alumnos. **La evaluación es considerada, por los mismos profesores, como una oportunidad para mejorar y aprender.** Generalmente, las escuelas cuentan con alguna persona con mayor capacitación pedagógica que guía, orienta y ayuda a los demás profesores. **El liderazgo** es ejercido por el líder pedagógico o maestro de maestros, que puede ser el director, jefe de departamento o un profesor. **Hay un buen uso del tiempo de clases. Se comienza de inmediato y se planifica eficazmente, estableciendo objetivos claros** durante toda la hora, se trabaja a un ritmo intenso. En las escuelas efectivas se planifica eficazmente, estableciendo objetivos claros.



### **1. La principal tarea es lograr que todos los niños aprendan**

Estas escuelas saben que, a pesar de que la asistencia de los niños a clase y la buena enseñanza de los profesores son condiciones muy necesarias, éstas no son suficientes. Lo más importante es que la escuela busque los medios para lograr que todos los niños aprendan, sin excluir a aquellos que tienen dificultades para aprender. En esto centran sus esfuerzos profesores, directivos, apoderados y los mismos alumnos.

### **2. Tienen una identidad muy marcada**

Las 14 escuelas efectivas estudiadas tienen un sello que las caracteriza, algo que las distingue. Esta identidad, que nace de situaciones tan distintas como ser una escuela artística, pertenecer a una religión determinada, o haber tenido un pasado problemático que ha unido al equipo, las compromete e identifica. Se trata de escuelas en las cuales sus integrantes forman una comunidad educativa unida por un objetivo en común: la mejor educación para sus alumnos.

### **3. Profesores, padres y directivos tienen las más altas expectativas sobre el futuro de los niños**

En estas escuelas se piensa en grande. Todos creen en las capacidades de los niños y en lo que pueden lograr si se esfuerzan. Confían en que, a través de la educación, pueden superar los obstáculos y llegar a tener éxito en la vida. Tienen la certeza de que trabajando responsablemente es posible llegar lejos: continuar los estudios, terminar la enseñanza media y seguir estudios superiores.

### **4. La lectura, escritura y matemática son objetivos centrales en los primeros años**

Se considera que la lectura, escritura y matemática son la base para que, en los siguientes cursos, los niños puedan profundizar y aprender mejor otras materias. Se busca cubrir todos los contenidos del currículo establecido por el Ministerio de Educación, pero asegurando que primero aprendan lo esencial.

### **5. No se enseñan solo contenidos**

Se educa a los niños en un ambiente de ayuda, respeto y solidaridad. Se busca que tengan confianza en sí mismos y en sus propias capacidades, que puedan superarse y hacerse cargo de sus propias vidas. La honestidad, responsabilidad, esfuerzo y trabajo, son considerados valores fundamentales, y son transmitidos a los niños a través del ejemplo de profesores y directivos. Todo esto complementa el logro de los objetivos de aprendizaje, al formar personas responsables y motivadas por salir adelante.

### **6. Mantener una buena disciplina es importante para tener buenos aprendizajes**

En todos los casos, se considera que la buena disciplina es indispensable para que los niños puedan aprender. Nadie pretende que en clases no vuele una mosca, pero sí que exista un ambiente apropiado para el aprendizaje. La disciplina se logra a través del diálogo, en el caso de comportamientos inadecuados, y a través del premio, reconocimiento y elogio de las buenas conductas y logros de los niños, motivándolos a seguir haciendo las cosas bien. Se evita el castigo, ya que no es considerado efectivo para lograr cambios a largo plazo, y porque la idea es que los niños actúen motivados por querer hacer bien las cosas y no por miedo.

### **7. Los profesores trabajan en equipo**

Los profesores preparan y planifican las clases en conjunto. De esta manera, lo que aprenden los niños en lenguaje y comunicación, se relaciona y complementa con lo que aprenden en historia, y así con todas las materias. Además, los docentes aprenden los unos de los otros, compartiendo éxitos, dificultades y buscando soluciones entre todos.

### **8. Los profesores son evaluados y orientados para mejorar**

En todas las escuelas efectivas se evalúa el trabajo docente. En algunos casos, existen instancias formales de evaluación y en otras, se produce de manera informal, a través de opiniones y consejos entre los profesores y equipo directivo. La evaluación es considerada, por los mismos profesores, como una oportunidad para mejorar y aprender de los propios errores. Generalmente, las escuelas cuentan con alguna persona con mayor capacitación pedagógica que guía, orienta y ayuda a los demás profesores. Este líder pedagógico o maestro de maestros, que puede ser el director, jefe de UTP o algún profesor, es aceptado y valorado por sus capacidades y conocimientos.

### **9. La clase se aprovecha al máximo**

Hay un buen uso del tiempo de clases. Se comienza de inmediato y, durante toda la hora, se trabaja a un ritmo intenso. El profesor está involucrado con los alumnos durante toda la sesión, para aprovecharla lo mejor posible. Las clases expositivas no son un monólogo del profesor sino, por el contrario, está permanentemente pendiente del nivel de atención de sus alumnos, realiza preguntas e incentiva la participación. Si los alumnos trabajan en grupo, el maestro se pasea constantemente por la sala, verificando el trabajo o prestando ayuda a quien lo

solicite. El profesor no revisa pruebas o realiza otras actividades mientras sus alumnos trabajan. En definitiva, no deja a sus alumnos solos y se preocupa de que estén realmente aprendiendo lo que se está enseñando.

### **10. Los profesores saben que no todos los niños aprenden de la misma manera**

Se toma en cuenta que los niños tienen ritmos de aprendizaje diferentes, es decir, algunos aprenden más rápido que otros. Además, no olvidan que cada alumno llega a la escuela con distintos conocimientos previos, es decir, que el punto de partida no es el mismo para todos. Los profesores buscan diversos métodos para lograr que todos los niños aprendan, considerando sus diferentes capacidades.

### **11. Los directores son realmente líderes**

En estas escuelas, los directores incentivan la participación de todos; felicitan a los profesores por un buen trabajo; dan espacio para que colaboren en tareas de la escuela; son accesibles y siempre están dispuestos a recibir sugerencias de apoderados o profesores; son activos y de terreno, es decir, están presentes y no ocultos en sus oficinas.

### **12. Nada queda al azar**

En las escuelas efectivas se planifica eficazmente, estableciendo objetivos claros y concretos (centrados en el aprendizaje de los niños) y organizando los recursos con que cuentan para lograrlos. Los resultados obtenidos se evalúan continuamente. Es muy valorado aprender de los propios errores y aprovechar las buenas prácticas de la propia escuela, las que se toman en cuenta a la hora de decidir qué se hará para lograr los objetivos buscados.

**13. Se aprovechan muy bien los recursos**

En estas escuelas no hay salas o materiales inutilizados. Los profesores se preocupan de estar permanentemente perfeccionándose y aprendiendo unos de otros. Se aprovechan todos los recursos que las familias, la comunidad y el entorno puedan aportar, lo cual en la práctica significa convenios con universidades, consultorios, empresas u otras instituciones; aprovechar programas ofrecidos por el Ministerio de Educación; postular a proyectos; aprovechar los aportes de las familias, etc.

**14. Existe una buena relación entre la familia y la escuela**

Las escuelas se preocupan de que los padres y apoderados se comprometan con la educación de sus hijos, de que estén presentes y participen, que colaboren con el aprendizaje y se mantengan informados de lo que pasa en la escuela. Las familias, a su vez, reconocen y valoran la labor que realiza la escuela, expresándolo abiertamente. Esto es central, ya que motiva a profesores y directivos a seguir haciendo bien su trabajo.

Por su parte, profesores y directivos están siempre disponibles para recibir a los padres y apoderados. Trabajan en una misma dirección estando muy de acuerdo en lo que quieren lograr para los niños y niñas de la escuela. Tienen metas compartidas y ponen mucho de su parte para cumplirlas.

**15. Profesores, directivos, padres y apoderados se sienten responsables y comprometidos por lograr resultados de excelencia**

La comunidad escolar en conjunto se toma muy en serio el objetivo de lograr una educación de calidad para sus niños y niñas, involucrándose, sintiéndose responsables y comprometiéndose a poner todo de su parte para alcanzar las metas propuestas.



**E**n este capítulo revisaremos las características de la relación entre escuela y familia, aprendidas en las escuelas efectivas. Estas experiencias nos pueden servir de modelo para construir lazos en nuestras propias comunidades educativas, que favorezcan los buenos resultados académicos de nuestros hijos.

Una primera lección es que llegar a tener una buena relación entre familia y escuela implica tiempo y esfuerzo. No es algo que cambie de la noche a la mañana, se va construyendo poco a poco. Por lo general, la iniciativa parte de la escuela, sin embargo, los padres y apoderados ponen mucho de su parte.

En las escuelas estudiadas, se incorpora a padres y apoderados a la comunidad escolar. No se esquivan a las familias, por el contrario, se desarrollan acciones concretas para acercarse y mejorar la relación mutua.

Por su parte, las familias se muestran comprometidas, valoran la educación que reciben sus hijos y están dispuestas a participar. Así, vemos que para que la relación entre familia y escuela sea buena y favorezca un buen rendimiento en los alumnos, ambos ponen de su parte.

En primer lugar, le mostraremos lo que hacen las escuelas efectivas para involucrar a los padres, madres y apoderados en la educación de sus hijos. Luego, le contaremos lo que hacen las familias para involucrarse y participar en la educación de sus niños.

## **LAS ESCUELAS PONEN DE SU PARTE**

### **1. Las puertas están abiertas para las familias**

- ✓ Las familias son bien recibidas en la escuela, los directivos y profesores están disponibles.
- ✓ Hay un trato respetuoso hacia los padres, madres y apoderados.
- ✓ Es fácil acercarse a profesores y directivos, sin mediar demasiada burocracia o complicaciones para poder reunirse y conversar.
- ✓ Hay disponibilidad para responder inquietudes, escuchar sugerencias y buscar soluciones para problemas de los niños y de sus familias.
- ✓ Se estimula la presencia de las familias en la escuela de diversas maneras: actividades recreativas realizadas en la escuela, talleres para padres, etc. En muchas de estas escuelas, las madres participan como monitoras de aula en los primeros cursos

### **MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...**

- Si necesito hablar con el director o con algún profesor, ¿soy recibido? ¿Debo esperar mucho tiempo para que esto ocurra?**
- ¿Me tratan en forma digna y respetuosa?**
- Cuando tengo alguna idea o sugerencia, ¿los profesores y/o el director(a) la escuchan o toman en cuenta?**
- ¿Hay algún tipo de actividad o espacio para la participación de los padres y apoderados en la escuela de mis hijos?**
- ¿Se ofrecen talleres en temas de interés para las familias?**
- ¿Hay espacio para la participación del centro de padres en las decisiones que se toman en la escuela?**
- ¿Hay reuniones periódicas de subcentro?**



- ▶ Una apoderada del Colegio Polivalente de La Pintana comenta: “Cuando matriculé a mi hijo, pensé que iba a pasar desapercibida, pero cuando lo traje, el auxiliar me recibió en la puerta y me dijo: ‘pase por aquí...’ como si yo fuera una visita. En el otro colegio, con suerte lo dejaba en la reja”.
- ▶ En la Escuela Melecia Tocornal 103 de Chimbarongo se incentiva una mayor presencia de los apoderados mediante diversas actividades (fiestas, misas, reuniones de ex alumnos y otras). Varios padres, además, trabajan en el colegio como manipuladores de alimentos o a cargo de la mantención.
- ▶ Un apoderado de la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión comenta: “la directora siempre tiene algún momento para atendernos y responder alguna consulta que tengamos. Aparte que se preocupa por nuestros problemas y trata de ayudarnos personalmente”. Además, en esta escuela, los padres de alumnos que presentan problemas de aprendizaje tienen la posibilidad de acompañar a sus hijos en la sala para ayudarlos.

## 2. Se capacita y orienta a las familias para que puedan ayudar mejor a sus hijos en los estudios

- ✓ Se dan indicaciones para que los padres y apoderados sepan cómo apoyar concretamente en las tareas de sus hijos.
- ✓ Se orienta a los padres para que sepan cómo ayudar a sus hijos a tener hábitos de estudio.
- ✓ Se ofrecen cursos de nivelación de estudios para que padres, madres y apoderados que no terminaron la escuela, puedan ponerse al día. Esto ha ayudado a los apoderados a sentirse más seguros y perder el miedo de colaborar con las demandas escolares.

### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

- **Solicite a los profesores de su hijo orientaciones para saber cómo puede apoyar en casa con las tareas y cómo ayudarlo a tener mejores hábitos de estudio.**

---

- **A pesar de que los profesores le pueden dar muy buenas orientaciones, no es necesario que espere recibir toda la información por parte de ellos. Usted mismo puede buscar información respecto a cómo apoyar a sus hijos con las tareas y cómo ayudarlo a tener mejores hábitos de estudio. Puede encontrar algunas orientaciones en la página 25 de esta misma guía y más información en las siguientes páginas web: [www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl) [www.ed.gov/espanol/publicaciones/es/edpubs.html](http://www.ed.gov/espanol/publicaciones/es/edpubs.html)**

---

- **Acérquese al centro de padres para organizar en conjunto actividades que apoyen el aprendizaje de los niños. Si su escuela no ofrece cursos de nivelación de estudios, esto no significa que usted no pueda completar sus estudios básicos o medios. El Ministerio de Educación, con su programa Chile Califica, le ofrece esta posibilidad en forma gratuita. Infórmese en los Departamentos Provinciales de Educación y/o en la página web: [www.chilecalifica.cl](http://www.chilecalifica.cl)**



- ▶ En la Escuela Básica F-376 Cuncumén de Salamanca se motivó a los apoderados a seguir estudiando. Para esto se realizó un proceso de alfabetización y nivelación de estudios básicos y medios. Los padres señalan que “los profes se perfeccionan todo el tiempo y eso es un ejemplo para nosotros, no nos podemos quedar atrás, tenemos que perfeccionarnos nosotros y nuestros hijos”.

---

- ▶ En el Colegio Francisco Ramírez 74 de San Ramón los profesores enseñan o repasan con los padres algunas materias para que ellos puedan apoyar a sus hijos en la casa. Incluso, se realizan talleres para que los padres ayuden de mejor forma el estudio de sus hijos.

---

- ▶ En la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión los profesores guían a los apoderados entregando pistas de cómo asistir concretamente a sus niños en el hogar.

### **3. Se informa a los padres y apoderados de lo que ocurre en la escuela**

Se involucra a los padres y apoderados, informándolos respecto a:

- ✓ Los objetivos que persigue la escuela.
- ✓ Los resultados que obtiene la escuela.
- ✓ Los resultados de aprendizaje de sus hijos.
- ✓ Los principales contenidos de las materias que ven sus hijos, para que puedan ayudarlos con sus estudios.
- ✓ Los distintos programas e iniciativas que se desarrollan en la escuela, y cómo los padres y apoderados pueden participar en ellos.

Considerando que la mayoría de los padres trabaja hasta tarde, la información se entrega de distintas maneras (reuniones de apoderados, entrevistas personales, llamados telefónicos, notas, diarios murales, etc.), para asegurarse de que todos queden informados.

#### **MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...**

- En algún momento del año, ¿se informa a los padres de los logros de la escuela y de los problemas que hay que superar?**

---

- ¿La escuela me informa si está participando en algún proyecto o programa? ¿Me dan orientaciones de cómo puedo participar?**

---

- ¿Tengo cómo saber si la escuela va mejorando en comparación con años anteriores?**

---

- ¿Los profesores me informan de los contenidos y materias que están estudiando los niños en el curso de mi hijo?**

---

- ¿Tengo claro lo que mi hijo o hija debiera saber al terminar el año?**

---




- ▶ En el Colegio Polivalente de La Pintana se expone una cuenta pública anual frente a los apoderados, autoridades, socios colaboradores y personal. En ésta, se dan a conocer los resultados de la gestión del director, de la gestión financiera y de la evaluación del desempeño de los docentes.

---

- ▶ En la Escuela Básica Rural Aguada de Cuel F-931 de Los Ángeles, la directiva del centro de padres expone información proporcionada por el director sobre temas como los resultados de la prueba SIMCE, los proyectos adjudicados y no adjudicados, la mantención del colegio, etc.

---

- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, una de las políticas de la directora es exponer a la vista de la comunidad los premios, distinciones y reconocimientos obtenidos por los alumnos o por la escuela, como los resultados SIMCE, el lugar alcanzado en el Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño (SNED), etc.

---

### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

#### Infórmese

- **A comienzos de cada año, infórmese de lo que se espera que su hijo(a) aprenda al terminar el año. Averigüe cómo usted puede ayudarlo a lograr estos aprendizajes. Un excelente apoyo en esta área es la cartilla entregada por el Ministerio de Educación, en su campaña Lectura Escritura y Matemática (LEM): "¡Cuenta conmigo!"**

---

- **Infórmese de lo que ocurre en la escuela: conversando con sus hijos; asistiendo a las reuniones y/o entrevistas cuando lo cita el profesor o profesora; manteniéndose en contacto con los profesores a través de mensajes escritos, llamadas telefónicas y/o visitas.**

---

- **Manténgase informado de lo que está estudiando su hijo o hija. ¿Qué materias están viendo en matemática, lenguaje y comunicación, historia, etc.? De esta manera, usted puede estar preparado para ayudarlo en caso de que sea necesario. Además, pueden conversar en familia acerca de algunos de los contenidos. Por ejemplo, si su hijo(a) está aprendiendo acerca del cuidado del medio ambiente, durante la cena pueden conversar y compartir opiniones en relación al tema.**

---

- **Manténgase informado del rendimiento académico de su hijo o hija. Reconozca los logros de su hijo(a) y felicítelo cuando tenga buenos resultados. Si el rendimiento de su hijo(a) no es satisfactorio, verifique si sus hábitos de estudio son adecuados y busque formas de apoyarlo para mejorar (véase página 23 de este mismo capítulo).**

---

- **Infórmese de los resultados SIMCE de la escuela de su hijo(a). Compare los puntajes con el promedio nacional y con los puntajes de otros colegios de su comuna. Usted puede obtener información revisando la copia del Informe de Resultados que se entrega al centro de padres de su establecimiento o a través de la Edición Especial de Resultados que se entrega junto a un diario de circulación nacional, o incluso en la página web del SIMCE: [www.simce.cl](http://www.simce.cl)**

---

- **Infórmese de los proyectos y acciones que se desarrollan en la escuela de su hijo para mejorar los rendimientos de los alumnos, y de cómo usted puede participar y apoyar estas iniciativas.**

---

- **Infórmese de las actividades y/o proyectos que organiza el centro de padres de su escuela y de cómo usted puede participar.**

---

## CAPÍTULO 2

### Trabajando juntos: la familia presente en la escuela

#### 4. Se involucra a las familias en el Proyecto Educativo Institucional (PEI)

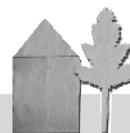
- √ La escuela y las familias tienen un proyecto común. Tienen las más altas aspiraciones y expectativas para los alumnos de la escuela.
- √ Los padres y apoderados conocen el Proyecto Educativo Institucional, en muchas de las escuelas estudiadas, incluso han sido consultados o han participado en su elaboración.
- √ Toda la comunidad escolar, directivos, profesores, alumnos, auxiliares, padres y apoderados, tienen claros los objetivos que busca la escuela y se hacen responsables de poner de su parte para que éstos se logren.

#### MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...

- ¿Puedo acceder a información respecto a los objetivos que persigue la escuela?
- ¿La escuela toma en cuenta lo que los padres y apoderados esperamos para nuestros hijos?
- ¿Hay espacios para que yo participe y apoye el logro de los objetivos que se persiguen en el proyecto educativo?

#### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

- Conozca el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la escuela de su hijo. ¿Cuál es la misión de la escuela? ¿Cuáles son los principales objetivos que se busca lograr? Debiera haber un documento escrito con esta información, solicítela al director del establecimiento.
- Júntese con otros apoderados, a través del centro de padres, y piensen qué pueden hacer para apoyar el logro de los objetivos de la escuela.



- ▶ En la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión, toda la comunidad escolar participó en la construcción del proyecto educativo. Los profesores trabajaron activamente en su elaboración, los niños opinaron sobre lo que les parecía importante, los auxiliares expusieron sus puntos de vista y los padres y apoderados se organizaron para aportar con metas y desafíos de la escuela.
- ▶ En la Escuela Amelia Vial de Concha G-122 de Hualañé, el PEI es conocido y aceptado por docentes, alumnos y apoderados. Los objetivos del PEI han sido definidos entre todos y se convierten en acciones concretas.
- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, el equipo directivo le da cuerpo y redacción a los proyectos realizados, pero la información es recopilada preguntando a profesores, alumnos/o apoderados.

**5. La escuela sale a la comunidad y aprende de ella**

- ✓ La escuela considera que la comunidad y las familias pueden aportar al aprendizaje de los niños. Por esto, aprovecha las oportunidades de aprendizaje que éstas le ofrecen.
- ✓ Los contenidos que se enseñan a los niños incluyen la historia, geografía, costumbres y tradiciones del lugar en que viven. Los alumnos hacen entrevistas a personas de la localidad, recogen material y tradiciones, para así aprender y valorar la historia de su propia comunidad.
- ✓ Algunas de estas escuelas se esfuerzan por mejorar las condiciones del entorno: realizan talleres, organizan campañas para colaborar con algún problema de la comunidad, participan en actividades artísticas y recreativas, colaboran con sus coros, orquestas, grupos de teatro o de baile, ofrecen su infraestructura y equipamiento.

**TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...**

- Usted puede mostrar y enseñar a su hijo y a sus compañeros de curso su propio oficio o trabajo. Ofrezca a la escuela esta posibilidad.**
- Si usted tiene algún contacto, por ejemplo, con algún museo, teatro, fábrica o cualquier institución interesante para que los niños conozcan, coméntelo en la escuela.**

**MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...**

- ¿La escuela realiza aportes a la comunidad en que vivimos?**
- ¿La escuela aprovecha la historia y costumbres de la comunidad para enseñar a los niños?**



- ▶ En la Escuela Básica Rural Aguada de Cuel F-931 de Los Ángeles, los alumnos investigan tradiciones locales, recopilan recetas antiguas, rondas, juegos y entrevistan a ancianos sobre la historia de la escuela y de la localidad. También han tenido acceso a algunas actividades productivas de la zona a través del trabajo de los padres, por ejemplo, conocer la fabricación de quesos y otros productos.
- ▶ En la Escuela Básica E-376 Cuncumén de Salamanca, los niños realizan entrevistas a gente del pueblo con el fin de recolectar leyendas e historias de la zona, las que luego son seleccionadas y publicadas en el boletín interno “El Murmullo”.
- ▶ La Escuela Amelia Vial de Concha G-122 de Hualañé juega un rol importante en el desarrollo cultural de su comuna. Realiza clases de nivelación para adultos y presta sus salas a las organizaciones comunitarias del lugar (club deportivo, club juvenil, junta de vecinos, grupos religiosos).

## **LAS FAMILIAS PONEN DE SU PARTE**

### **1. Los padres y madres tienen altas expectativas para el futuro de sus hijos**

- ✓ Los padres, madres y apoderados confían en las capacidades de sus hijos, creen que son capaces de aprender y tener buenos resultados académicos.
- ✓ Aun en los lugares más apartados, los padres y madres creen que sus hijos pueden completar la enseñanza media y seguir estudios superiores, ya sea técnicos o universitarios, si se lo proponen.
- ✓ Los padres y madres consideran que la educación dará a sus hijos mejores oportunidades en la vida y posibilidades de surgir.
- ✓ Los niños, al ver que profesores y padres creen en ellos, se esfuerzan por lograr buenos resultados y tienen confianza en sus propias capacidades.

**Numerosos estudios nacionales e internacionales demuestran que los padres que consideran que la educación es fundamental para el futuro de sus hijos, que creen que éstos completarán la educación media y llegarán a los estudios superiores, tienen hijos con buen rendimiento en la escuela.**



- ▶ En la Escuela Básica Rural Aguada de Cuel F-931 de Los Ángeles, la mayoría de los apoderados aspira a que sus hijos alcancen un nivel educacional superior al propio; que egresen de IV Medio con un título de especialidad o vayan a la universidad.
- ▶ En la Escuela E-138 Emilia Romagna de Traiguén, los padres y apoderados depositan una gran confianza en la escuela acompañada por expectativas muy alentadoras sobre el futuro de sus hijos. Creen altamente probable que los niños podrán acceder a mejores condiciones de vida que las suyas.
- ▶ En la Escuela de Niñas Arturo Prat Chacón E-831 de Cañete, los apoderados creen en el futuro de sus hijas. Una apoderada señala: “Nosotros quisiéramos que llegaran a la enseñanza superior. Para eso las estamos educando. Ojalá pudieran llegar a la universidad y estudiar lo que ellas quisieran. Ahora, gracias a Dios, hay tantas formas de pagar su carrera, hay becas. Lo importante es que ellas quieren superar el nivel socioeconómico que tienen, y lo importante es que esta escuela se caracteriza por proyectar a las niñas hacia un futuro mejor”.

**TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...**

**Dé mensajes positivos a su hijo o hija. Dígame que si se esfuerza le puede ir muy bien. Felicítelo cada vez que corresponda, no ahorre en halagos y cumplidos. Frases tales como "¡Qué bien lo has hecho!", "Eres muy inteligente y capaz", "Confío en que te irá bien", no hacen daño a ningún niño, muy por el contrario. Un niño que confía en sus propias capacidades tendrá motivación por esforzarse. Un niño que cree que no saca nada con estudiar, que todo está perdido, que no tiene posibilidades para el futuro, no tiene ninguna motivación por estudiar. Ayude a su hijo o hija a creer en sus propias capacidades a través de mensajes positivos.**

**Converse con sus hijos acerca de la importancia de la educación. Dígame que si estudia puede llegar lejos. Ayude a sus hijos a comprender la importancia de la educación para su futuro. Para los niños el futuro puede ser algo muy lejano, y les cuesta darse cuenta de las consecuencias que puede tener para sus vidas el hecho de estudiar o no estudiar. Por esto, es importante que usted lo incentive y motive.**

**EVALUÁNDONOS COMO PADRES Y APODERADOS...**

**¿Qué expectativas tenemos en relación al futuro de nuestros hijos? ¿Creemos que pueden continuar sus estudios una vez que salen de la escuela?**

**¿Qué importancia le damos a la educación? ¿La consideramos esencial para el futuro de nuestros hijos?**

**¿Le decimos a nuestros hijos que creemos en ellos y que los consideramos capaces? ¿Los entusiasmos para trabajar lo mejor posible y los felicitamos por sus esfuerzos?**

**¿Qué hacemos para ir sembrando desde ya el éxito de nuestros hijos en el futuro?**

**Por eso, no dejemos de soñar y esforzarnos por un futuro mejor.**

## CAPÍTULO 2

### Trabajando juntos: la familia presente en la escuela

#### 2. Los padres reconocen y valoran la labor de la escuela

- ✓ Los padres y apoderados confían, creen y valoran enormemente lo que hace la escuela y reconocen en ella una esperanza de mejores oportunidades y de movilidad social para sus hijos.
- ✓ La confianza en la escuela no significa que los padres se deslienen de su responsabilidad educativa. Muy por el contrario, ellos consideran que tanto la familia como la escuela son responsables de los resultados de aprendizaje de los niños.
- ✓ Los padres y apoderados expresan su reconocimiento y valoración a través de una relación respetuosa y de apoyo hacia la escuela.
- ✓ Profesores y directivos se sienten motivados a seguir con el buen trabajo al darse cuenta de que los padres y apoderados lo agradecen y valoran.

#### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

- La labor de un profesor es digna de respeto y valoración. Motive a los profesores que hacen un buen trabajo a seguir haciéndolo, expresando su reconocimiento. Aunque usted no lo crea, los profesores se sienten muy recompensados si los padres agradecen un trabajo bien realizado.**
- En la escuela de su hijo o hija, ¿se ha mejorado en puntaje SIMCE? ¿Se está llevando a cabo algún proyecto o iniciativa para mejorar los resultados? Si esto es así, exprese su reconocimiento a profesores y/o directivos. Coménteles lo bien que le parece que se realicen estas iniciativas y averigüe cómo puede participar.**

#### EVALUÁNDONOS COMO PADRES Y APODERADOS...

- ¿Estamos enterados de lo que hace la escuela por nuestros hijos? ¿Valoramos el esfuerzo que realizan los profesores?**
- ¿Consideramos que la educación es de vital importancia para el futuro de nuestros hijos?**
- Cuándo la escuela tiene logros, ¿expresamos nuestro reconocimiento a profesores y/o directivos?**



- ▶ Para la Escuela Amelia Vial de Concha G-122 de Hualañé, uno de los factores del éxito ha sido el reconocimiento público de sus buenos resultados, tanto por parte de autoridades como de padres y apoderados. Esto es un incentivo para que la escuela siga generando nuevas ideas y soluciones.
- ▶ Un alumno de la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión comenta: “Mi papá siempre me dice que está orgulloso de que yo estudie en esta escuela y que no puedo dejar de lado esta oportunidad”.

### 3. Los padres y apoderados asumen ciertos compromisos básicos

Los padres y apoderados se comprometen con los siguientes aspectos básicos:

- ✓ Asegurar la asistencia de sus hijos a clases.
- ✓ Puntualidad: asegurar la llegada de sus hijos a la hora.
- ✓ Asistencia a reuniones de apoderados.
- ✓ Respaldar las normas de disciplina de la escuela y preocuparse por el comportamiento de su hijo o hija.
- ✓ Asegurar que sus hijos cuenten con los materiales educativos que necesiten.
- ✓ Preocuparse de las tareas escolares. Ayudar a los hijos con las tareas no implica hacerlas por ellos, sino estar atentos en caso de que necesiten ayuda y preocuparse de que las hagan por sí mismos.

#### EVALUÁNDONOS COMO PADRES Y APODERADOS...

- ¿Me preocupo de que mi hijo o hija asista a clases?

---

- ¿Me preocupo de que llegue a la hora?

---

- ¿Asisto a las reuniones?

---

- ¿Apoyo las normas disciplinarias de la escuela respaldando a los profesores de mi hijo o hija?

---

- ¿Me preocupo de que mi hijo o hija cuente con los materiales que necesita para sus tareas escolares?

---

- ¿Me preocupo de que mi hijo o hija tenga un espacio y horario definido para hacer sus tareas? ¿Me preocupo de que haga las tareas por sí mismo(a)?

---




- ▶ En la Escuela Amelia Vial de Concha G-122 de Hualañé, los padres y apoderados asumen ciertos compromisos básicos, tales como preocuparse de que los niños vayan y cumplan con sus responsabilidades frente al estudio.

---

- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, los padres y apoderados firman una Carta de Compromiso a través de la cual se comprometen a apoyar el aprendizaje de los niños con su asistencia rigurosa a reuniones de curso, su respaldo a las normas disciplinarias y su apoyo permanente en tareas y trabajos escolares.

---

**4. Los padres se preocupan de apoyar el rendimiento académico de sus hijos**

- ✓ Los padres y apoderados están informados de los aprendizajes esperados para sus hijos, para así saber cómo poder apoyarlos.
- ✓ Los padres y apoderados están informados de las materias y contenidos que están viendo sus hijos en la escuela. De esta manera, pueden apoyarlos, por ejemplo, consiguiendo materiales que complementen sus estudios o conversando con sus hijos acerca de temas relacionados con lo que están estudiando.
- ✓ Los padres y apoderados están pendientes de los resultados académicos, es decir, de las notas que obtienen sus hijos. Los felicitan cuando obtienen buenas notas y se preocupan de apoyarlos para que mejoren cuando obtienen malas notas.
- ✓ Los padres y apoderados se preocupan de que sus hijos tengan buenos hábitos de estudio.

**EVALUÁNDONOS COMO PADRES Y APODERADOS...**

- ¿Me preocupó de saber cómo puedo apoyar a mi hijo(a) en casa?**
- ¿Me informo sobre las materias y contenidos que están viendo mis hijos en la escuela para así poder ayudarlos si tienen dificultades?**
- ¿Estoy informado de las notas de mi hijo o hija, de las dificultades que pueda estar teniendo? ¿Me preocupó de averiguar cómo puede ayudarlo?**
- ¿Me preocupó de que mis hijos hagan sus tareas por sí mismos? ¿Tienen buenos hábitos de estudio? Si no es así, ¿me preocupó de saber cómo puedo ayudarlos a estudiar mejor?**



- ▶ En la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión, los padres y apoderados apoyan a sus hijos en casa, con la ayuda de los profesores, quienes los orientan respecto a cómo asistir concretamente a sus hijos en el hogar.
- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, los padres cumplen un rol importante en los aprendizajes logrados por los estudiantes. Una profesora comenta: “Les doy constantemente indicaciones a los padres de cómo ayudar a sus hijos a leer o les realizo capacitaciones para introducirlos en temas pedagógicos como la metodología para multiplicar; de esta forma existe continuidad entre mi sala y la casa”.

### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

#### Algunas consideraciones sobre hábitos de estudio

- El lugar de estudio debe ser siempre el mismo para que el niño se acostumbre a éste y no existan nuevos distractores cada vez que va a estudiar o a hacer las tareas. Debe ser adecuado especialmente para el estudio, es decir:
  - contar con algunos elementos básicos (mesa o escritorio y silla)
  - ser silencioso (lejos de televisión, radio, teléfono y otros ruidos)
  - permitir la concentración y atención mantenida (evitar la presencia de elementos que puedan distraer al niño como afiches, fotos o una ventana)
  - tener una ventilación adecuada e iluminación natural.

---

- Es recomendable que todos los materiales que el niño necesita para estudiar o hacer sus tareas (libros, cuadernos, lápices, sacapuntas, goma de borrar, etc.) estén a la mano para que no tenga que levantarse y se distraiga.

---

- El estudio o las tareas se deberían realizar todos los días aproximadamente a la misma hora (ojalá temprano). En niños y niñas mayores de 8 años, es bueno establecer un horario en conjunto para involucrarlos y responsabilizarlos.

---

- Cuando planifique el tiempo con el niño, tome en cuenta lo siguiente:
  - Que aproveche las horas libres en la clase para hacer sus tareas.
  - Es aconsejable que los periodos de estudio personal no sobrepasen lo que dura un periodo normal de clases. Si el niño se siente cansado, es mejor que interrumpa las tareas, descanse 15 a 30 minutos y después reinicie.
  - Que deje tiempo libre para eventos inesperados.
  - Es importante dejar tiempo para actividades recreativas ya que éstas también son necesarias para su hijo.

---

- Enséñele a su hijo que no es aconsejable esperar por el aviso de un examen para comenzar a estudiar, sino que debería ser parte de una rutina periódica.

---

- Se deben evitar distracciones de amigos, hermanos u otras personas.

---

- Es necesario que el niño descance un periodo corto de 20 a 30 minutos después de almorzar o tomar once. En lo posible, que durante este periodo no salga a jugar con los amigos o vea televisión, porque es difícil interrumpirlos para retomar el estudio.

---

- Los padres deben apoyar al niño en sus trabajos y estudio. Esto no implica realizar las actividades con él ni por él, sino responder sus dudas, ayudarlo a recopilar material o indicarle dónde debe buscarlo. Además, deben ayudarlo a organizar su trabajo, escuchar comentarios acerca de su lectura o estudio y preguntar acerca de ella.

---

- Además el niño debe dormir, alimentarse bien y tener tiempo libre para poder estudiar y aprender mejor.

---

**5. Los apoderados se organizan y apoyan al establecimiento**

- ✓ A través del centro de padres, se recaudan fondos para beneficio del establecimiento.
- ✓ Los padres y apoderados, a través del centro de padres, colaboran con recursos monetarios, mantención de salas, cuidado de patios y canchas, materiales, actualización del equipamiento de la escuela, entre otras cosas.

**TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...**

**El centro de padres puede hacer mucho por la escuela**

- **¿Sabía usted que existen fondos concursables, es decir, dinero disponible para los buenos proyectos de los centros de padres? Infórmese de lo que usted puede hacer a través del centro de padres para mejorar la calidad de la educación. Puede obtener información a través del libro "Participación de los centros de padres en la educación: Ideas y Herramientas para mejorar la organización". Este libro puede obtenerse gratis en Internet, en la página web de UNICEF: [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl)**

**EVALUÁNDONOS COMO PADRES Y APODERADOS...**

- **¿Mi escuela cuenta con un centro de padres que apoye al establecimiento?**
- **¿Participo de las actividades que organiza el centro de padres y me preocupo de mejorar la escuela?**
- **¿Estoy informado de lo que puedo hacer para apoyar a la escuela a través del centro de padres?**



- ▶ En la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión, una parte importante del equipamiento con que cuentan se ha obtenido gracias al apoyo del centro de padres.
- ▶ En la Escuela Básica República de Grecia F-114 de Las Cabras, a través del centro de padres, los padres y apoderados participan en actividades destinadas a recaudar fondos para generar un espacio apropiado para el aprendizaje de sus hijos e hijas. Cada curso tiene una directiva que se reúne mensualmente con la mesa directiva del centro de padres.
- ▶ En la Escuela Básica Lucila Godoy Alcayaga de Coquimbo, el centro de padres es una entidad con personalidad jurídica y muy responsable con la rendición de cuentas del dinero invertido. Se encarga de recaudar fondos para la compra de material didáctico, mejoramiento de la infraestructura y participa en actividades de la escuela.

### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

**La participación no es una sola: hay diversas maneras en que las familias pueden apoyar la educación de sus hijos...**

#### EN EL HOGAR:

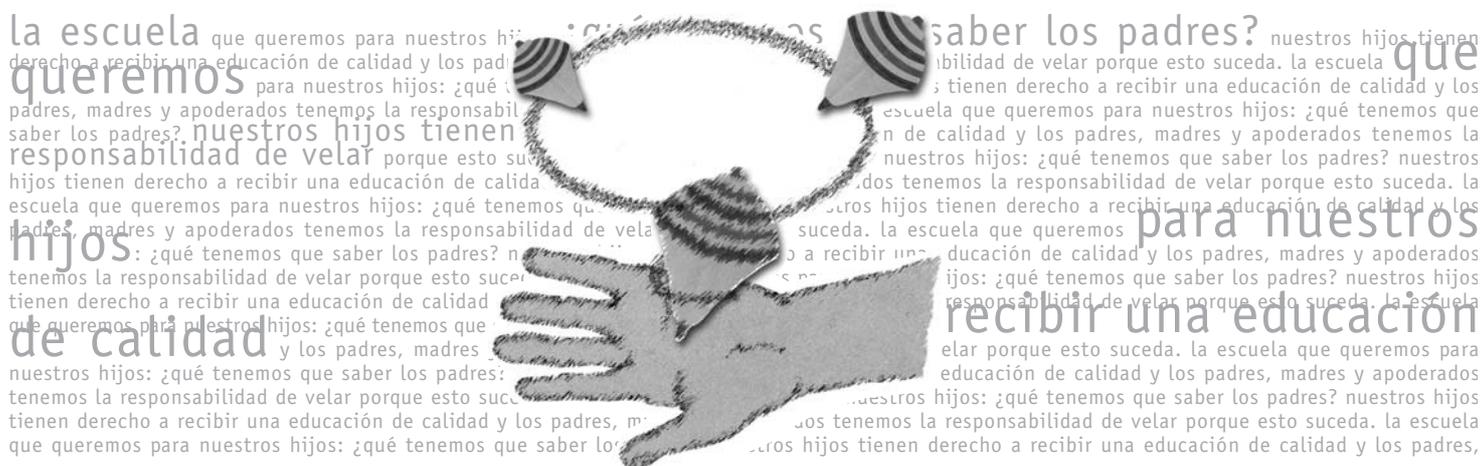
- **Asegurando las condiciones básicas necesarias para un buen desempeño escolar, es decir, cuidar la seguridad, salud y ambiente familiar favorable para el desarrollo del niño.**
- **Apoyando los aprendizajes en la casa. Solicite ayuda y orientación del profesor(a) de su hijo para poder apoyar mejor en esta área.**

#### EN LA ESCUELA:

- **Manteniendo una buena comunicación con los profesores de sus hijos e informándoles acerca de aspectos importantes que puedan ayudarlos en su trabajo.**
- **Ayudando en tareas al interior de la escuela, tales como apoyar al profesor dentro del aula, cuidar las horas de almuerzo en los comedores, trabajar en la biblioteca o en otras actividades que se realicen durante la jornada escolar.**
- **Participando en la toma de decisiones y gestión escolar. Por ejemplo, en la elaboración del PEI o Proyecto Educativo Institucional, en el diseño de los reglamentos internos que regulan la convivencia en cada colegio, en la elaboración de proyectos que apoyen el logro de los objetivos de la escuela.**
- **Participando en los consejos escolares, que son una forma de participación de toda la comunidad en la gestión de la escuela. Una modificación actual a la Ley de Jornada Escolar Completa, aprobada por el Congreso de Chile, contiene algunos artículos respecto a la implementación del consejo escolar en los establecimientos educativos.**

#### EN LA COMUNIDAD:

- **A través del centro de padres, los apoderados pueden ayudar en la organización de talleres de temas de interés para las familias o para los alumnos. Por ejemplo, los dirigentes de centros de padres pueden compartir información que dispongan con los demás apoderados, en sesiones grupales de discusión y reflexión. También pueden conseguir profesionales que hablen sobre algún tema de interés (comunicación en familia, sexualidad, prevención de drogas, autoestima, etc.).**
- **Participar en el Plan Anual de Desarrollo Municipal (PADEM), que es una herramienta que permite ordenar, revisar y tomar decisiones respecto de la educación municipal, mediante la construcción colectiva de un plan anual. La Ley 19.410 establece que los centros de padres podrán entregar sus opiniones y propuestas, recogiendo lo expresado por los demás padres y madres de su escuela.**



**E**n este capítulo queremos mostrarle lo que ocurre al interior de una escuela efectiva; ¿qué sucede en estos establecimientos que han podido lograr tan buenos resultados a pesar de las condiciones de pobreza de su entorno?

Estar informados y saber qué hacen las escuelas que entregan una educación de calidad, permite a los padres y apoderados tener más elementos para mirar la escuela de sus propios hijos y opinar respecto a la educación que ésta imparte. Es importante que los padres defiendan el derecho de sus hijos de tener una buena educación, y para hacerlo, es necesario empezar por saber cómo es una buena educación.

En esta tarea, conocer la experiencia de estas 14 escuelas puede ser un gran aporte. Es importante considerar que llegar a ser una escuela efectiva no se logra súbitamente, y lo que aquí mostraremos corresponde a un largo camino recorrido. Muchas de estas escuelas no siempre tuvieron buenos resultados, pero fueron mejorando poco a poco. Es necesario tener paciencia y no esperar que las cosas cambien de inmediato. Teniendo esto en mente, lo invitamos a poner su granito de arena en este camino hacia la efectividad, comprometiéndose con la educación de sus hijos y velando porque en su escuela se den pasos hacia una educación de calidad.

Es necesario que los padres y apoderados conozcan, por un lado, lo que pasa en una escuela efectiva en su conjunto y, por otro lado, a pesar de que el aula es dominio del profesor y respetar su espacio es incuestionable, es importante que los padres sepan qué hacen los profesores efectivos, para así distinguir cuáles prácticas permiten que sus hijos aprendan mejor. Por esto, hemos dividido esta sección en dos partes. La primera revisa lo que pasa en las escuelas efectivas y la segunda lo que pasa en sus salas de clases.

### **LO QUE PASA EN LA ESCUELA**

#### **1. Todos reman hacia el mismo lado y se identifican con la escuela**

- Ö Las escuelas estudiadas tienen una identidad muy marcada, algo que las distingue. En algunas es el hecho de ser una escuela artística, en otras, pertenecer a una religión determinada. Lo cierto es que siempre hay algo que las identifica y une.
- Ö Al sentirse identificados, todos se motivan y ponen de su parte por lograr el principal objetivo: lograr que todos los niños aprendan.
- Ö Todos los integrantes de la comunidad escolar tienen la camiseta puesta y asumen su responsabilidad.
- Ö El director o directora asume un liderazgo que permite la participación de todos y guía el barco aprovechando de la mejor manera los recursos, tanto humanos como materiales, para lograr los objetivos de la escuela.
- Ö Los profesores trabajan en forma comprometida y se esfuerzan por enseñar de tal manera que todos sus alumnos aprendan.
- Ö Los padres, madres y apoderados están informados, participan y se comprometen con la educación de sus hijos.
- Ö Los alumnos se toman en serio los estudios y se esfuerzan por mejorar y lograr buenos resultados.



- ▶ La identidad interna de la Escuela Básica República de Grecia E-577 de Chiguayante favorece los buenos resultados. El contacto con la Fundación Mustakis y las actividades que organiza la escuela, tales como baile y teatro griego, han generado un mundo interno en torno a la cultura griega, que une y motiva a alumnos, padres, profesores y directivos.
- ▶ El carácter artístico de la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión otorga una fuerte identidad a la escuela y a quienes la componen, desde la directora hasta los auxiliares. Esta identificación contribuye a los buenos resultados y tiene relación con que todos sienten que existe un espacio y una gran oportunidad para desarrollarse en alguna expresión artística.
- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, el elevado nivel de identificación de los apoderados con los valores, objetivos y normas de la escuela consolida el compromiso de éstos con la enseñanza de sus hijos.

## 2. El director: un líder que motiva, está presente y es accesible

### Los directores de estas escuelas:

- Ö Son motivadores, incentivan a los profesores y logran comprometerlos a trabajar duro por lograr los objetivos de la escuela. Se preocupan de mantener a sus profesores motivados a través de refuerzos positivos, es decir, premios, felicitaciones y reconocimiento permanente del trabajo bien realizado.
- Ö Abren espacios para la opinión de los profesores.
- Ö No intentan hacerlo todo, sino que delegan funciones y tareas. Dan espacio para que los profesores colaboren con otras tareas de la escuela.
- Ö Tienen las más altas expectativas para el futuro de sus alumnos.
- Ö Confían en las capacidades de los profesores para enseñar a sus alumnos. Esto ayuda a los profesores a sentirse seguros y reconocidos por su trabajo.
- Ö Son bastante accesibles y están siempre dispuestos a recibir sugerencias, tanto de apoderados como de profesores y alumnos.
- Ö Son muy activos y de terreno, es decir, están presentes en la escuela, no ocultos en sus oficinas.

### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

**No solo el director puede motivar y comprometer a los profesores. A ellos también les incentiva sentir el agradecimiento y reconocimiento de su trabajo por parte de las familias. Por esto, cuando siente que el profesor o profesora de sus hijos hace un buen trabajo, no dude en decírselo, cuénteles que aprecia lo que hace por sus hijos.**

○ **Conozca mejor al director(a) de la escuela de sus hijos. Ofrezca su ayuda y apoyo cuando sea posible. Por ejemplo, compartiendo contactos que puedan ser útiles para la escuela.**



- ▶ El director de la Escuela Básica F-376 de Cuncumén, Salamanca, fue uno de los pilares fundamentales de los logros alcanzados por la escuela. Gran motivador, sencillo, muy humano. “No fue un director de escritorio, puesto que se paseaba por el colegio viendo que todo funcionara: cómo marcha la cocina, el aseo, reemplazando a profesores en el aula. Es conocedor de su gente: sabe quiénes son en sus personalidades y cómo trabajan”.
- ▶ Para alcanzar los buenos resultados, el director de la Escuela Básica República de Grecia E-577 de Chiguayante motiva a los profesores reforzándolos públicamente por su iniciativa, esfuerzo y participación. Una profesora comenta: “Aunque uno haga un cursito de 60 horas, él la sube a una al escenario, le entrega un diploma y los niños reventan en aplausos. Es rico que a uno le valoren eso”.

### **3. Responsabilidad y compromiso en el trabajo**

- Las escuelas efectivas estudiadas se esfuerzan por realizar un trabajo educativo de excelencia. Son lugares donde el rigor, la responsabilidad y el profesionalismo son fundamentales para los buenos resultados.
- Este profesionalismo se traduce en un gran compromiso por parte de los profesores, reflejado en cosas tan concretas como el bajo ausentismo laboral en estas escuelas.
- Todos se sienten comprometidos, con la camiseta puesta por lograr los mejores resultados. La mayoría de los profesores entrevistados se siente a gusto con su trabajo y no cambiaría su escuela por otra.
- A través del ejemplo, se transmite a los alumnos la importancia de la responsabilidad, el esfuerzo y el trabajo disciplinado, como medio de lograr las metas que se propongan en la vida.

#### **MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...**

- **¿Cuál es el nivel de asistencia de los profesores a la escuela? ¿Faltan muy a menudo a su trabajo?**

#### **TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...**

- **Los niños aprenden la importancia de la responsabilidad, el esfuerzo y del trabajo disciplinado a través del ejemplo, pero no solo de sus profesores, sino también de los padres. Se sabe que si los padres llevan una vida ordenada, se esfuerzan, son responsables con sus compromisos y consecuentes con sus valores, no necesitan decirles a sus hijos que hagan lo mismo, porque los niños simplemente siguen sus pasos. Por esto, es bueno preguntarse: ¿Qué ejemplo damos a nuestros hijos?**



- ▶ En la Escuela Melecia Tocornal 103 de Chimbarongo todos muestran un fuerte compromiso con la escuela, ganas de colaborar, cumplir y hacerlo bien. Los docentes señalan: “Hay amor al trabajo”, “estamos comprometidos con el colegio, los niños y los apoderados”, “hay perseverancia del profesor, no se agota ninguna posibilidad hasta que el niño salga adelante”. Los profesores son muy responsables, cuando tienen que salir dejan sus clases preparadas y buscan quien los reemplace.
- ▶ En la Escuela Amelia Vial de Concha G-122 de Hualañé, los profesores trabajan a gusto y comprometidos. En las relaciones entre profesores prima la responsabilidad en el trabajo, combinada con el afecto y solidaridad con el otro. El ambiente es familiar pero muy riguroso.

#### 4. Nada queda al azar: la importancia de planificar

- Ö En estas escuelas, las cosas no se hacen simplemente porque sí. Hay una planificación que da sentido y ordena el trabajo que se realiza. Profesores y directivos tienen claros los objetivos de la escuela, y lo que hacen en el día a día está orientado a lograr estas metas. El trabajo no es al lote, es ordenado y planificado.
- Ö En todo caso, la planificación es flexible y puede cambiar e irse adaptando de acuerdo a lo que sea mejor para los niños.
- Ö Se eligen los objetivos más importantes y urgentes, y se busca lograrlos primero, para luego enfocarse en aspectos secundarios. La planificación se centra en aspectos centrales para el aprendizaje de los niños.
- Ö Los objetivos no forman parte solo del discurso, sino que se buscan medios concretos para lograr que éstos se cumplan. Diariamente, directivos,

profesores y auxiliares hacen cosas para lograr los resultados que se buscan.

- Ö Los profesores planifican y preparan sus clases en conjunto. Esto permite que estén coordinados y así, lo que aprenden los niños en clase de biología, por ejemplo, se relacione con lo que aprenden en lenguaje y comunicación. De esta manera, es más fácil para los niños entender lo que se les enseña, ya que una cosa tiene relación con la otra.
- Ö La planificación en conjunto se combina con una buena planificación y preparación individual de las clases por parte de cada profesor.

#### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

- **Infórmese de los objetivos de la escuela y vea si usted como apoderado, ya sea directamente o a través del centro de padres, puede colaborar para lograr que éstos se cumplan.**



- ▶ En la Escuela Diego Portales G-35 de Laguna Blanca, todo el equipo, incluidos los auxiliares, muestra un gran conocimiento y compromiso con los objetivos de la escuela, y lo más importante, cada uno se preocupa para que estos objetivos se traduzcan en prácticas concretas. Las clases se planifican en conjunto diariamente y la planificación anual define rigurosamente los pasos a seguir en cada una de las asignaturas.

**5. Se evalúa y aprende de los propios errores**

- Ö Estas escuelas no solo planifican, sino que van evaluando continuamente si los objetivos se están logrando. Son escuelas que se miran a sí mismas para ver cómo lo están haciendo, para así poder mejorar.
- Ö Hay una evaluación constante y seria del trabajo de los profesores, para mejorar lo que no está dando buenos resultados y, además, poder aprovechar lo que ya se está haciendo bien. O sea, si un profesor está usando una estrategia exitosa, ésta se difunde para que los demás profesores la conozcan y puedan usarla también.
- Ö La evaluación es aceptada y valorada por los profesores, ya que consideran que les permite mejorar y aprender de los errores.
- Ö La evaluación se da de diversas maneras en las escuelas efectivas. En algunos casos, es parte de la planificación formal. En otros, se evalúa informalmente; por ejemplo, a la hora del café los profesores comentan su trabajo con otros y piden ayuda si lo necesitan.

- Ö En algunas de las escuelas, los directores visitan las salas de clases para ver si se está haciendo bien el trabajo. Sin embargo, en la mayoría de los casos, son los mismos profesores quienes evalúan el trabajo de sus colegas, reuniéndose en equipo, y compartiendo sus éxitos y fracasos. Lo que se busca es aprender de los éxitos de los demás y ayudarse entre todos para mejorar.

**MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...**

- ¿Se informa a los padres y apoderados de los resultados de la escuela durante el año o al finalizar éste?**

---

- ¿Los padres y apoderados tenemos cómo saber si la escuela ha logrado sus objetivos?**

---

- ¿Se nos informa de lo que nuestros hijos debieran aprender al finalizar cada año, y luego, si se ha logrado?**

---




- La cultura de evaluación del Colegio Polivalente de La Pintana es digna de destacar. Se evalúa la gestión del director, la gestión financiera, el desempeño de los profesores y los resultados de aprendizaje de los alumnos. Se trabaja en función de metas que se traducen en tareas específicas, con plazos y responsables, por lo que cada uno tiene claridad respecto al trabajo por el cual será evaluado. Los resultados se exponen en cuenta pública anual frente a los apoderados, autoridades, socios colaboradores y personal del colegio.

## 6. Reglas claras y un ambiente que permite el aprendizaje

- Ö En estas escuelas, un ambiente tranquilo, ordenado y limpio es considerado indispensable para que los niños puedan aprender. El cumplimiento de los horarios, el uso de uniforme, las filas para entrar a clases y otras reglas comunes, muestran un muy buen manejo del orden y la disciplina.
- Ö Las reglas son claras, todos las conocen y saben las consecuencias de no cumplirlas. Además, se aplican en forma justa e igual para todos.
- Ö En todas estas escuelas la disciplina es un objetivo central, aunque la forma en que se lleva a cabo varía. En algunos casos, las reglas son determinadas por la dirección, sin embargo, en su mayoría, son acordadas de una manera democrática y establecidas en conjunto.
- Ö La principal forma de enfrentar situaciones en que los alumnos no actúan como se espera, es hablando con ellos y explicándoles las razones por las cuales es mejor que actúen de determinada manera. Además, cuando los alumnos muestran una buena conducta, se les refuerza positivamente, es decir, se les premia y felicita.
- Ö En estas escuelas, se sabe que el apoyo de los padres es fundamental, por lo que constantemente les mencionan las ventajas de una buena disciplina, a través de diarios murales, entrevistas y reuniones de cursos.
- Ö Los profesores son un ejemplo de disciplina para los alumnos: no llegan tarde, faltan muy poco y cumplen con lo que prometen.



- ▶ En la Escuela Básica República de Grecia E-577 de Chiguayante, se intenta imponer disciplina mediante el respeto y el cariño hacia los adultos, el diálogo y la razón, evitando las relaciones basadas en el temor a las autoridades y el exceso de normativas. Al enfrentar una situación conflictiva, primero se habla con el alumno, citando a los apoderados en última instancia.
- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, la disciplina es altamente valorada y considerada base del aprendizaje y de los altos rendimientos. “Si la conducta en el aula no es favorecedora del aprendizaje, no sirve de nada que el profesor lleve material motivador”, enfatiza la directora. Se observa la existencia de gran cantidad de normas y reglas orientadas al orden, disciplina, respeto y responsabilidad, todas reforzadas permanentemente tanto por el personal directivo, docente y administrativo, como por los padres y apoderados.

**TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...**

**Algunas consideraciones sobre responsabilidad y disciplina**

- Los hijos aprenden de lo que sus padres hacen, más que de lo que dicen. Por esto, la mejor manera de tener hijos responsables y disciplinados es dando el ejemplo, es decir, siendo responsables y disciplinados.**

---

- El castigo no da buenos resultados en el largo plazo, porque pone al niño contra la persona que lo castiga. Es decir, más que reflexionar sobre su propia conducta, el niño tenderá a sentir rabia y desilusión de la persona que lo castiga.**

---

- El castigo nos lleva a evitar las situaciones que lo provocan. En este sentido, puede llevar a los niños a hacer cosas, que antes hacían abiertamente, a escondidas para evitar ser castigado.**

---

**En concreto, ¿qué podemos hacer los padres?**

- Es mejor orientar al niño respecto a lo que debe hacer, y ser claro y directo respecto a lo que se espera de él. No solo hay que decir a un niño lo que no debe hacer, sino mostrar lo que sí debe hacer o lo que esperamos que él o ella haga. Además, es importante felicitarlos cuando hacen algo que consideramos bueno y deseable.**

---

- Es importante ser claro y expresar lo que sentimos cuando él o ella se comportan de una determinada manera. Por ejemplo: "Me siento frustrada cuando desordenas lo que acabo de ordenar", "Me siento enojado/a y triste cuando no haces tus tareas".**

---

- Es necesario tener normas que permitan a los niños saber lo que se espera de ellos. Esto facilita la disciplina. Incluso, se sabe que las familias que tienen normas claras castigan menos a sus hijos, probablemente porque no tienen problemas de disciplina.**

---

- Es importante que las normas sean conocidas por toda la familia, y que todos sepan las consecuencias de no cumplirlas. Además, las normas deben tener un sentido, una razón de ser, no se trata de poner normas simplemente porque sí.**

---

- Las familias que tienen hábitos ordenados y rutinas, no encuentran grandes problemas con la disciplina de sus hijos. Por esto es bueno que las horas de comida y de sueño sean siempre las mismas, para que así los niños se acostumbren a una vida ordenada. Además, es bueno que los padres se preocupen de la cantidad de horas que sus hijos dedican a ver televisión, y que los ayuden a adquirir hábitos de estudios. En general, los hábitos y rutinas favorecen una buena disciplina y un sentido del orden en los niños.**

---

### 7. Buen uso de recursos humanos y materiales

- Ö Se aprovechan al máximo las capacidades y habilidades de las personas que trabajan en la escuela. Se intenta que los profesores enseñen las asignaturas y cursos más adecuados a sus capacidades e intereses.
- Ö En algunas escuelas se asigna a los mejores profesores para enseñar a los niños de primero a cuarto básico, para asegurar el aprendizaje de la lectura, escritura y operaciones matemáticas básicas.
- Ö Se aprovechan al máximo los recursos materiales y la infraestructura con que se cuenta. En estas escuelas, no hay salas de computación inutilizadas ni libros desperdiciados. Todo lo que tienen, aunque sea poco, se usa.
- Ö El director está pendiente y se preocupa de aprovechar oportunidades para recibir apoyo externo, ya sea de empresas, fundaciones, universidades, etc. No se queda sentado esperando,

sino que sale a buscar ayuda y recursos tanto de tipo material, como apoyo de especialistas para niños con dificultades de aprendizaje, convenios con consultorios, contactos con otros colegios, entre otros.

- Ö Las familias se preocupan de mejorar las condiciones físicas y materiales de la escuela, aportando a través del centro de padres y apoderados.

#### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

- **Si tiene contactos con alguna institución o empresa que pueda aportar a la escuela, coméntelo con el director y ayúdelo a conseguir el apoyo.**
- **Participe y apoye el centro de padres de su escuela. Los recursos que se pueden obtener a través de las actividades que se organizan, pueden ser un gran aporte.**



- ▶ El director de la Escuela República de Grecia E-577 de Chiguayante, gracias a su persistencia, logró conseguir apoyos de diversas fundaciones. Incluso, recibe ayuda de una fundación griega, contacto que consiguió escribiendo cartas a Grecia, contando de la existencia de su escuela y manifestando condolencias ante diversos momentos dramáticos vividos en ese país, como terremotos y muerte de figuras nacionales relevantes. Además, recibe apoyo de un consultorio (asistentes sociales y psicólogos asisten a profesores, niños y apoderados), una universidad (estudiantes en práctica de psicología realizan evaluaciones y talleres), y dos colegios particulares que dan apoyo social a los alumnos de la escuela (entrega de alimentos, ropa, compartir desayunos).

**8. Una formación integral: no se enseñan solo contenidos académicos**

- Se busca que los niños confíen y crean en sus propias capacidades, se sientan seguros de sí mismos y tengan una imagen positiva de su persona. Uno de los principales medios para lograrlo es a través del refuerzo positivo, es decir, felicitando y premiando a los alumnos cuando lo hacen bien.
- Se favorece una autoestima positiva en los niños, es decir, que se consideren personas valiosas y dignas de ser queridas. Se valoran las capacidades y habilidades distintas de cada niño y niña, destacándose sus características positivas.
- Se motiva a los alumnos a tener metas en la vida, a tener planes y a pensar en el futuro. Se les incentiva a esforzarse y tener altas expectativas en el porvenir.

- Se valora y aprecia la responsabilidad, el esfuerzo y el trabajo.
- La formación integral tiene sentido porque favorece un mejor rendimiento en la escuela.
- Se educa a los niños en un ambiente de ayuda, respeto y solidaridad.

**DIVERSOS ESTUDIOS DEMUESTRAN:**

- **Los niños que confían en sus propias capacidades para aprender y que se sienten seguros de sí mismos, tienen mejores resultados en la escuela.**
- **Los niños que tienen altas expectativas en relación a su propio futuro, que piensan que sus esfuerzos rendirán frutos y que tienen metas en la vida, tienen mejores resultados en la escuela.**



- ▶ En la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión, los alumnos asisten con ganas y se comprometen con sus estudios. Ellos creen en sus posibilidades y tienen confianza en su futuro. Según los profesores, esta confianza y ganas de salir adelante son elementos que sirven mucho para explicar los buenos resultados. Otro aspecto que resalta es el amplio sentido de solidaridad entre los alumnos y hacia la comunidad.
- ▶ En la Escuela Básica Rural Aguada de Cuel F-931 de Los Ángeles, se preocupan de fortalecer la autoestima de los niños. Se les felicita personal y públicamente por sus logros, especialmente quienes han logrado superar un mal rendimiento. Se buscan actividades que refuercen la seguridad en sí mismos. Como resultado, los niños tienen altas expectativas de lograr un futuro exitoso.

### TOMANDO LAS RIENDAS EN LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...

#### ¿Cómo favorecer una autoestima positiva en sus hijos?

**Los padres son los que tienen la mayor influencia en la autoestima de sus hijos. Por esto, es indispensable que “tomen las riendas” y los ayuden a sentirse valiosos y capaces de salir adelante.**

- Estimule las características positivas de sus hijos y reconozca sus esfuerzos. No tema alabar y felicitar. Por ejemplo: “¡Eres tan inteligente!”, “¡Qué lindo tu dibujo”, “Me parece bien que estudies a conciencia”, “Lo hiciste súper bien, se nota que has practicado”, “Eres muy creativo”.
- Hay maneras diferentes de entregar alabanzas y felicitar a los niños, pero es importante que siempre las sientan reales y no exageradas, que ellos comprendan bien a qué se debe el elogio. No se trata de decirles cosas que no son ciertas. Los niños son muy perceptivos y se dan cuenta si los tratamos de engañar. Por ejemplo, si su hijo es habitualmente muy desordenado, y un día ordena su pieza, es mejor decirle: “Me encanta como arreglaste tu pieza, me parece bien verla ordenada”, que “Eres lo más ordenado del mundo”.
- Demuestre a su hijo o hija que confía en sus capacidades para enfrentar y resolver los problemas. Por ejemplo: “Yo sé que tú puedes”, “¿Viste que te salió bien?, yo sabía que si te esforzabas te iba a resultar”.
- Dé a sus hijos la posibilidad de ayudar en tareas de la casa, para que así sientan que usted confía en ellos y les da responsabilidades.
- Entregue amor y cariño a sus hijos. Demuéstreles, en actos y palabras, que los valora, los quiere y se interesa por ellos.
- Evite la crítica, ya que ésta no cambia la conducta del niño, tan solo lo hace creer que posee las características negativas por las cuales se le está criticando. Por esto, baja su autoestima.
- Si es imprescindible hacer una observación negativa, conviene elegir un momento tranquilo y no arruinar la posibilidad de decir algo positivo mezclándolo con una crítica. Por ejemplo: No decir “Me encanta como te ves, pero...”, sino decir el elogio y buscar otro momento para la observación negativa.
- Evite decir a sus hijos características negativas usando el verbo “ser”. Por ejemplo, en lugar de decirle “Eres mal genio”, es mejor ser más específico y decir, “Estás mal genio”. Por otro lado, para las características positivas es bueno usar el verbo ser, y así ayudar al niño a tener una autoestima positiva: “Eres simpático”, “Eres inteligente”, “Eres buen amigo”, etc. Si su hijo o hija ha hecho algo mal, en lugar de enfocarse en lo que ya ha realizado en forma negativa, es mejor explicarle lo que se espera de él y ayudarlo a entender el porqué.

**9. Profesores capacitados y seguros de sí mismos**

- Ö Los profesores están siempre aprendiendo, perfeccionándose y buscando ser mejores profesionales. Asisten a cursos, investigan y buscan diversas estrategias para enseñar mejor a sus alumnos. Aprenden de las experiencias exitosas de los demás profesores de su escuela y también de sus propios errores. Están pendientes y atentos ante cualquier posibilidad que les permita aprender.
- Ö Estar capacitados permite que los profesores se sientan seguros de sí mismos y capaces de entregar la mejor educación para sus alumnos.
- Ö Tienen confianza de que, si ellos se esfuerzan y buscan los mejores métodos y medios para enseñar a sus alumnos, lograrán que todos ellos aprendan.

- Ö La confianza de los profesores en sus propias capacidades para enseñar les hace sentir seguros de que, a pesar de las limitaciones materiales o dificultades que puedan tener los niños, encontrarán metodologías y medios para lograr que todos sus alumnos puedan aprender.

**MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...**

**¿Hay una preocupación por que los profesores aprendan, asistan a cursos y se perfeccionen?**

- ¿Se busca que todos los niños puedan aprender?**



- ▶ En la Escuela E-138 Emilia Romagna de Traiguén, destaca el alto nivel de capacitación de los profesores. Complementariamente, es posible percibir un alto grado de motivación y compromiso entre los profesores. Existe un gran interés por parte del equipo por seguir mejorando día a día.
- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, los profesores están convencidos de que buena parte del éxito de su trabajo pasa por el método que se utiliza. Por esto, se preocupan constantemente de investigar diversas metodologías de enseñanza antes de aplicarlas, buscan variadas estrategias de enseñanza considerando la singularidad de sus alumnos, se informan y comparten experiencias con otros colegas a fin de facilitar los aprendizajes.
- ▶ Los profesores de la Escuela Diego Portales G-35 de Laguna Blanca, se sienten seguros de que están haciendo un buen trabajo con los niños. En este grupo humano existe la convicción de que se puede hacer un trabajo de excelente calidad. Además, los profesores están continuamente capacitándose, ya sea a través de cursos a distancia o presencialmente e investigando sobre nuevas tendencias en el ámbito educacional.

### 10. La escuela prepara a los niños para lo que viene

- Ö Hay una preocupación por entregar a los niños una educación que les permita estar preparados para hacerse cargo de sus propias vidas en el futuro. Por esto, se busca que tengan confianza en sí mismos y sean personas autónomas, capaces de superarse y lograr lo que se proponen.
- Ö Se busca cubrir todos los contenidos necesarios cada año, para que los alumnos estén preparados para enfrentar los contenidos del año siguiente. En los primeros años, se considera primordial que los niños aprendan a leer, escribir y matemática básica, construyendo una base para aprender las otras asignaturas.
- Ö Se busca que los niños lleguen muy bien preparados a la enseñanza media y, posteriormente, a la universidad. Por ejemplo, en algunas escuelas, profesores de enseñanza media hacen clases en básica, para que los niños estén más acostumbrados y así, el cambio entre básica y media no sea tan marcado.

- Ö Cuando se va a rendir el SIMCE, se realizan ensayos generales para que los niños estén familiarizados con la evaluación. De esta manera, se busca que los niños conozcan el formato de la prueba, no se sientan tan ansiosos y puedan mostrar en estos exámenes lo que realmente han aprendido.

#### MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...

**¿La escuela entrega a mis hijos una enseñanza útil que los prepare para su futuro?**

**¿Se busca que los niños sean personas autónomas, capaces de hacerse cargo de sus vidas en el futuro?**

**Cuando los niños terminan cada uno de los cursos... ¿están bien preparados para los siguientes?**



- ▶ La formación académica de la Escuela Melecia Tocornal 103 de Chimbarongo se orienta a hacer posible que sus alumnos continúen con sus estudios. Los planes y programas que se siguen son los oficiales ya que, de acuerdo a su directora, “las evaluaciones posteriores son en base a esto y no queremos que nuestros niños queden en desventaja”. Para la directora, haber trabajado en enseñanza media le permite conocer las exigencias de ese nivel y preparar a los niños para enfrentar con éxito su ingreso y permanencia en la educación secundaria.
- ▶ Según los profesores de la Escuela Básica República de Grecia E-577 de Chiguayante, una dificultad del SIMCE es su formato: los niños no saben contestar este tipo de pruebas. Por eso, buscaron ensayos de pruebas SIMCE en los colegios particulares de la comuna. Se comenzó a hacer ensayos una vez al mes y los profesores preparaban sus pruebas en un formato similar al SIMCE.

**11. Profesores y directivos con altas expectativas para los niños y niñas de la escuela**

- Ö Se tiene un alto nivel de expectativas, aunque no desmedidas ni poco realistas, en relación a los resultados que los niños pueden tener en el futuro. “Mis niños van a llegar lejos” es una frase común en los profesores de estas escuelas.
- Ö Los profesores, día a día, trabajan convencidos de que es posible entregar a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarias para que puedan tener éxito en la vida a través de una educación de calidad.
- Ö Los profesores consideran como parte de su trabajo profesional lograr que los niños se sientan motivados, tengan altas expectativas y confianza en sí mismos. No dan por supuesta la motivación por aprender de los niños sino, por el contrario, es su primer objetivo pedagógico.

- Ö Se confía en las capacidades de todos los niños para aprender, considerando que si se esfuerzan y ponen de su parte pueden llegar a ser y hacer lo que ellos quieran en el futuro: completar sus estudios medios e incluso llegar a la universidad.
- Ö La confianza y altas expectativas motivan a profesores, directivos, padres y niños a esforzarse y trabajar en serio para obtener los mejores resultados. Creen firmemente que sus esfuerzos valen la pena y que traerán buenos frutos.

**TOMANDO LAS RIENDAS EN**  
**LA EDUCACIÓN DE MIS HIJOS...**

- **No solo los profesores y directivos tienen altas expectativas en relación al futuro de los niños. La confianza que ustedes como padres muestran hacia sus hijos es fundamental (véase capítulo 2 de esta guía, “Trabajando Juntos: La familia presente en la escuela” ).**



- Tal como lo señalan los profesores de la Escuela E-138 Emilia Romagna de Traiguén, uno de los factores del éxito educativo está en la confianza y el convencimiento de que es posible entregar a los niños una educación de calidad. El equipo que conforma esta escuela no solo cree y confía en la calidad de su trabajo, sino también en las capacidades de sus alumnos, por ello, dentro y fuera de clases, siempre refuerzan la idea de que es indispensable tener metas en la vida, que si se lo proponen pueden llegar donde quieran y que su condición de pobreza no puede ser vista como una limitante o un obstáculo para surgir en la vida. Esta confianza ha podido ser traspasada a los alumnos: “nos han hecho darnos cuenta de que podemos ser profesionales si tenemos ganas de hacerlo”.

**LO QUE PASA EN LA SALA DE CLASES****1. Exigencia académica y énfasis en los aprendizajes del currículum**

- ◌ Las clases son exigentes en lo académico: los profesores tienen altas expectativas en los alumnos, y esto se nota en las tareas y trabajos que les asignan.
- ◌ Aunque se considera muy importante la formación integral, en el espacio concreto del aula y el uso del tiempo de clases, los profesores muestran una clara prioridad y concentración por los aprendizajes del currículum. Se entiende que la principal tarea de la escuela es que los niños aprendan.
- ◌ Se realiza un muy buen trabajo en lectura, escritura y matemática en los primeros años. Hay una especial preocupación por lograr que los niños aprendan a escribir y leer, y dominen las

operaciones matemáticas básicas (suma, resta, multiplicación y división). Se considera que son la base para la enseñanza de las demás asignaturas en los años siguientes.

**MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...**

- **Fijese en las tareas que le envían a sus hijos. ¿Cuál es el nivel de exigencia que tienen? ¿Considera que su hijo o hija podría responder a tareas o trabajos más desafiantes? ¿Siente que las tareas que les mandan a sus hijos muestran bajas expectativas en relación a lo que ellos serían capaces de hacer?**
- **¿Los niños, en la escuela de sus hijos, saben leer y escribir al terminar el primer año básico?**



- ▶ En el Colegio Polivalente de La Pintana, desde los primeros años, se enfatiza el desarrollo de la lectura, escritura y comprensión lectora en los niños, debido al impacto de estas habilidades en los procesos de aprendizaje. Consideran que, si se permite que las dificultades de comprensión lectora perduren, el rendimiento del niño en otras asignaturas se verá afectado.
- ▶ La Escuela Básica Lucila Godoy Alcayaga de Coquimbo enfatiza el rendimiento de los niños, y se las arregla para que, de una u otra manera, todos los alumnos adquieran los conocimientos y habilidades básicas requeridas, especialmente en las áreas de lenguaje y matemáticas.

## 2. Clases para que TODOS aprendan

- Ö Los profesores de estas escuelas saben que sus alumnos tienen diferentes habilidades, intereses, ritmos y estilos para aprender. Por eso, utilizan una gran variedad de metodologías de trabajo y materiales de enseñanza. Así, se busca:
  - Que todos los alumnos se motiven.
  - Poder adaptarse a los ritmos y estilos de aprendizaje de cada niño.
  - Tomar en cuenta los conocimientos que cada uno trae a la sala de clases.
  
- Ö Los profesores ponen todo de su parte por entregar una educación de excelencia. Están dispuestos a utilizar cualquier metodología, innovadora o tradicional, que sea efectiva para lograr que todos sus alumnos aprendan.
  
- Ö Se intenta relacionar lo que se enseña con experiencias de la vida diaria y del contexto en que viven los niños, para que así lo sientan más cercano a su realidad.
  
- Ö Los profesores se preocupan de conectar los nuevos contenidos con lo que los alumnos ya saben. De esta manera, se busca que lo nuevo tenga más sentido y sea significativo.

- Ö Los profesores se preocupan de dar, en la medida de lo posible, libertad para que los alumnos elijan entre distintos temas o alternativas, y así se sientan más motivados.
  
- Ö Los alumnos con más dificultades reciben apoyo extra, a través de clases de reforzamiento y con mayor tiempo para aprender. No se les exige que aprendan al mismo ritmo que sus compañeros, pero sí se espera que aprendan lo mismo en más tiempo.
  
- Ö En casos de extrema dificultad, se utilizan métodos más especializados, como grupos diferenciales o apoyo de otros profesionales (psicopedagogos, psicólogos, fonoaudiólogos).

### MIRANDO LA ESCUELA DE MIS HIJOS...

- **¿Existe algún tipo de apoyo para niños con problemas de aprendizaje? ¿Existen clases de reforzamiento, grupos diferenciales o apoyo de especialistas para estos niños?**



- ▶ En la Escuela Diego Portales G-35 de Laguna Blanca, se entrega una atención especial a los alumnos con dificultades, para fortalecer su proceso de aprendizaje. Para esto, se recurre a diversas estrategias, entre ellas, hacer que los mismos compañeros les presten ayuda. En esta escuela los alumnos aprenden mucho de sus propios compañeros.

**3. Clases planificadas y que tienen un orden**

- Ö Al comenzar cada clase, el profesor hace un breve resumen o realiza preguntas para que los alumnos recuerden lo que vieron en la clase anterior.
- Ö Luego, da a conocer a los alumnos los objetivos de la clase de ese día, para que así puedan saber lo que se espera de ellos y comprendan para qué realizan cada una de las actividades. De esta manera, lo que hacen durante la clase tiene más sentido para los niños.
- Ö Antes de comenzar cada actividad, se explica qué y cómo lo harán, también se dice cuánto tiempo tendrán para terminarla.
- Ö Durante la clase se aprovecha muy bien el tiempo, y el profesor supervisa constantemente el trabajo de los alumnos, para orientarlos cuando es necesario.

- Ö Al finalizar la clase, se sacan conclusiones, destacándose lo más importante y resumiendo las ideas centrales de lo que se aprendió durante la lección.

**PREGUNTEMOS A NUESTROS HIJOS...**

- Al comenzar la clase, ¿el profesor les recuerda lo que vieron en la clase anterior?**
- ¿El profesor les dice qué es lo que aprenderán durante la clase y les explica para qué hacen cada actividad?**
- ¿El profesor les explica cómo hacer cada una de las actividades y cuánto tiempo tendrán para terminarla?**
- ¿El profesor los ayuda y les explica si tienen dudas?**
- Al finalizar, ¿el profesor les vuelve a repetir las ideas más importantes que vieron durante la clase?**



- ▶ En la Escuela E-138 Emilia Romagna de Traiguén, los profesores parten sus clases con un breve repaso de los contenidos y/o actividades realizadas en la clase anterior, como una forma de enlazarlos con las actividades a realizar en el momento.
- ▶ En las clases de la Escuela Diego Portales G-35 de Laguna Blanca, la intención final de las actividades es siempre lograr en los niños un aprendizaje específico. Para lograrlo, los profesores reconocen que es fundamental “presentar metas clase a clase a los alumnos. Si hay que aprender a hacer un poema, esa es su meta y tiene que saber que las actividades que desarrollamos son para eso”.

**4. Constante supervisión y apoyo a los alumnos**

○ En estas clases, el maestro está completamente involucrado con sus alumnos. No existe un abismo entre el mundo del profesor y el de los alumnos, sino una relación de comunicación constante.

○ Si el profesor está exponiendo un tema, está siempre pendiente y atento a sus alumnos. Se preocupa de que todos estén poniendo atención y que estén interesados y motivados por la clase. Está atento a sus dudas y les hace preguntas para mantenerlos involucrados en la clase.

○ Si los alumnos trabajan en grupo, el profesor se pasea por la sala supervisando el trabajo, dando apoyo si lo necesitan y preocupándose de que todos estén trabajando. Estos profesores no se dedican a hacer otras actividades, tales como corregir pruebas o preparar la lección del día siguiente durante las horas de clases.

**PREGUNTEMOS A NUESTROS HIJOS...**

○ **¿El profesor responde tus preguntas y dudas cuando no entiendes algo?**

○ **¿El profesor se preocupa de que ustedes pongan atención o hace la clase aunque nadie esté pescando?**

○ **¿Crees que al profesor le importa si te interesas o no por lo que se está enseñando?**

○ **Cuando trabajan en grupo, ¿el profesor está preocupado de ver si están trabajando y de ayudarlos si lo necesitan, o más bien trabajan solos mientras el profesor hace otras cosas?**



▶ En la Escuela Melecía Tocornal 103 de Chimbarongo, se observó una preocupación permanente de los profesores por el aprendizaje de cada alumno. Frente a las propuestas y motivaciones del maestro, los alumnos respondían activamente, se entusiasaban y concentraban. En general, los profesores mantienen involucrados a la mayoría de los alumnos en la actividad y en el aprendizaje, supervisan constantemente que todos estén aprendiendo y los refuerzan de manera positiva. Las clases eran claras y motivadoras, los niños seguían con facilidad y concentración las actividades solicitadas por los profesores.

▶ En la Escuela Amelia Vial de Concha G-122 de Hualañé, los profesores están casi siempre paseándose por la sala, revisan el trabajo de los niños respondiendo preguntas, recordando la tarea, apoyando a quienes tienen mayores dificultades y, si es necesario, llamando a terminar la tarea.

▶ Las profesoras de la Escuela Básica Rural Aguada de Cuel F-931 de Los Ángeles, acompañan y supervisan permanentemente el trabajo de los alumnos, ya sea haciendo preguntas individuales o grupales, corrigiendo los ejercicios en los cuadernos o en la pizarra, y/o aclarando dudas.

### 5. El tiempo es oro: las clases se aprovechan al máximo

- Las clases comienzan de inmediato y se aprovechan hasta el final.
- Los profesores y los alumnos mantienen un ritmo intenso de trabajo, evitando discontinuidades, pausas o tiempos muertos.
- Los profesores están bien preparados para sus clases y tienen distintas actividades planificadas. De esta manera, si alguna actividad no resulta, termina antes de lo previsto o los alumnos se aburren, siempre tienen algo preparado para que los niños se mantengan trabajando y no pierdan el tiempo.
- Los profesores se preocupan de que todos los alumnos estén trabajando, que se mantengan involucrados y atentos a la clase.

### PREGUNTEMOS A NUESTROS HIJOS...

- **¿Tus clases empiezan al tiro después de los recreos?**

---

- **¿Hacen distintas actividades durante las clases? Cuéntame... ¿qué hacen la mayor parte del tiempo?**

---

- **¿Están trabajando y aprendiendo cosas casi todo el tiempo o la pasan conversando y jugando?**

---




- ▶ En la Escuela Particular Monte Águila 7 de Cabrero, durante las horas de clases, se pudo observar que los niños realizan diversas actividades (guías de trabajo, conversaciones grupales, resolución de ejercicios en la pizarra o empleo de textos) que impiden los espacios inútiles o alumnos inactivos.

---

- ▶ En la Escuela Básica República de Grecia F-114 de Las Cabras, el tiempo usado para el aprendizaje fue aproximadamente el 88% del total de la hora. No se ocupa el período de clase en asuntos administrativos o en mantener la atención y disciplina de los alumnos, porque no lo requieren.

---

- ▶ En la Escuela Básica Rural Aguada de Cuel F-931 de Los Ángeles, se observa un aprovechamiento integral de la hora de clase sin pausas inútiles. Esto se logra gracias a la buena planificación y preparación de la clase: se introducen actividades variadas que mantienen la concentración de los niños por períodos prolongados de tiempo y se ahorra el tiempo de copia mediante el uso de guías.

---

**6. Buena relación entre el profesor y sus alumnos**

- Ö Estos profesores son muy respetados por sus alumnos y, al mismo tiempo, tienen relaciones afectuosas y de mucha confianza con ellos.
- Ö Los profesores son cariñosos y muestran afecto hacia sus alumnos, pero también son muy exigentes en lo académico.
- Ö Los profesores refuerzan y felicitan a sus alumnos, tanto por su esfuerzo como por los buenos resultados. El hecho de estar siempre felicitando y celebrando los avances de los niños, les permite criticar y exigir un esfuerzo adicional cuando es necesario. Si solo exigieran y criticaran, probablemente los alumnos los rechazarían.
- Ö El hecho de que exista una buena relación entre el profesor y sus alumnos favorece la buena disciplina en el aula. Los alumnos se sienten motivados e involucrados en la clase, por lo que prácticamente no hay problemas de disciplina.

**Tanto afecto como exigencia son necesarios, y no solo por parte de los profesores. Diversos estudios demuestran que los padres que son exigentes y establecen reglas, y que a la vez dan apoyo y son afectuosos, tienen hijos con mejor rendimiento en la escuela.**

**¿El profesor(a) te trata con respeto y cariño? ¿Sientes que puedes confiar en él/ella?**

**¿El profesor(a) te felicita cuando te esfuerzas o cuando haces un buen trabajo en clases?**



- ▶ En la Escuela Amelia Vial de Concha G-122 de Hualañé, la comunicación y el afecto son considerados centrales. Los profesores comentan: “Recibimos a niños de otras escuelas y se nota que lo que no se les dio en otros lados fue cariño, por eso fracasaron”. Las observaciones de aula muestran clases exigentes en lo académico, pero que se llevan a cabo en un ambiente de mucha comunicación y afecto. “Los profesores son como nuestros segundos padres, hay confianza”, dicen los alumnos.
- ▶ En la Escuela de Cultura y Difusión Artística de La Unión, el ambiente de confianza percibido en la sala de clases es destacado por la orientadora como uno de los aspectos relevantes que contribuye a una mejor enseñanza de los alumnos.
- ▶ En la Escuela de Niñas Arturo Prat Chacón E-831 de Cañete, el ambiente de extrema confianza favorece el trabajo de los profesores en el aula. En las clases observadas, el cariño demostrado entre la profesora y las alumnas –y entre las mismas alumnas– fue una constante.

**A** continuación, le damos algunas sugerencias para trabajar los temas de manera grupal.

#### **¿Qué hacer antes de la sesión?**

Es recomendable que el tema a trabajar durante la sesión haya sido escogido por los asistentes, para que se sientan motivados e interesados por participar. Por esto, le sugerimos que pregunte directamente a los demás padres y apoderados acerca de los temas que les gustaría revisar. Esto se puede llevar a cabo de diversas maneras:

- Dando a conocer los temas y posibles horarios de sesiones a través de los diarios murales, donde los interesados se puedan inscribir y marcar sus preferencias.
- Las reuniones de apoderados son una buena instancia para informar a los padres acerca del material disponible para ser trabajado, así como para consultar cuáles son los temas de mayor interés.
- Entregando a los padres y apoderados un cuestionario como el que se muestra en la página siguiente, en el cual se enuncian todos los temas disponibles. Puede entregar fotocopias a los demás padres, madres y apoderados y seleccionar aquellos temas que sean los más solicitados.

### CUESTIONARIO PARA SELECCIÓN DE TEMAS

A continuación se presentan todos los temas que se incluyen en la guía de apoyo y orientación para padres, madres y apoderados “Educación de calidad para nuestros hijos: ¿Qué debemos saber y qué podemos hacer los padres?”

Marque con una X aquellos temas respecto de los cuales le gustaría obtener más información y orientación.

Los temas del capítulo 2, “Trabajando juntos: la familia presente en la escuela”, son los siguientes:

**Las escuelas ponen de su parte:**

- Las puertas están abiertas para las familias.
- Se capacita y orienta a las familias para que puedan ayudar mejor a sus hijos en los estudios.
- Se informa a los padres y apoderados de lo que ocurre en la escuela.
- Se involucra a las familias en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- La escuela sale a la comunidad y aprende de ella.

**Las familias ponen de su parte:**

- Los padres y madres tienen altas expectativas para el futuro de sus hijos.
- Los padres reconocen y valoran la labor de la escuela.
- Los padres y apoderados asumen ciertos compromisos básicos.
- Los padres se preocupan de apoyar el rendimiento académico de sus hijos.
- Los apoderados se organizan y apoyan al establecimiento.

Los temas del capítulo 3, “La escuela que queremos para nuestros hijos: ¿Qué tenemos que saber los padres?”, son los siguientes:

**Lo que pasa en la escuela:**

- Todos reman hacia el mismo lado y se identifican con la escuela.
- El director: un líder que motiva, está presente y es accesible.
- Responsabilidad y compromiso en el trabajo.
- Nada queda al azar: la importancia de planificar.
- Se evalúa y aprende de los propios errores.
- Reglas claras y un ambiente que permite el aprendizaje.
- Buen uso de recursos humanos y materiales.
- Una formación integral: no se enseñan solo contenidos académicos.
- Profesores capacitados y seguros de sí mismos.
- La escuela prepara a los niños para lo que viene.
- Profesores y directivos con altas expectativas para los niños y niñas de la escuela.

**Lo que pasa en la sala de clases:**

- Exigencia académica y énfasis en los aprendizajes del currículum.
- Clases para que TODOS aprendan.
- Clases planificadas y que tienen un orden.
- Constante supervisión y apoyo a los alumnos.
- El tiempo es oro: las clases se aprovechan al máximo.
- Buena relación entre el profesor y sus alumnos.

**¿CÓMO TRABAJAR DURANTE LA SESIÓN?**

Antes que nada, es importante señalar que el encargado de la sesión deberá asumir una actitud acogedora ante las opiniones e inquietudes de los demás apoderados asistentes. Además, deberá intentar que todos tengan la oportunidad de opinar y participar, incentivando a aquellos más tímidos con preguntas tales como: “Y usted ¿qué piensa al respecto?”

Por otro lado, para cada uno de los temas tratados, se pueden organizar las sesiones considerando tres aspectos o momentos que guiarán y ordenarán el trabajo grupal:

**1. Qué información debemos tener:**

Comiencen por leer y revisar la descripción que se incluye relacionada con las escuelas efectivas y los ejemplos correspondientes. Esta información será de utilidad para los pasos siguientes.

**2. Qué pasa en nuestra escuela y en nuestras familias:**

A partir de la información revisada, discutan, conversen e intercambien opiniones acerca de lo que ven en su propia realidad. Para esto, pueden guiarse por las preguntas de los recuadros “Evaluando la escuela de mis hijos...”, “Evaluándonos como padres y apoderados...” y “Preguntemos a nuestros hijos...”, correspondientes al tema que están trabajando.

**3. Qué hacer en nuestras escuelas y en nuestras familias:**

El siguiente paso es de gran utilidad para poder poner en práctica lo aprendido durante la sesión. En grupo, lleven a cabo una lluvia de ideas (véase “¿Cómo hacer una lluvia de ideas?” en la página siguiente) en torno a la siguiente pregunta: ¿Qué podemos hacer con lo que hemos aprendido? Luego, revisen el recuadro “Tomando las riendas en la educación de mis hijos...” correspondiente al tema que están trabajando. Finalmente, cada participante deberá asumir un compromiso concreto respecto a lo que hará después de finalizada la reunión, ya sea a partir de lo discutido en la lluvia de ideas o de las sugerencias del recuadro “Tomando las riendas en la educación de mis hijos...” del tema respectivo.

### ¿CÓMO HACER UNA LLUVIA DE IDEAS?

Esta actividad requiere alrededor de 30 minutos y necesita contar con un papelógrafo y plumones, o pizarrón y tiza.

1. En primer lugar, el encargado de la sesión expone brevemente el problema o situación a analizar (en este caso, plantea la pregunta: ¿Qué podemos hacer con lo que hemos aprendido?)
2. En grupos pequeños, se pide a los participantes expresarse libremente y exponer todas las respuestas que se les ocurran para la pregunta planteada. Toda idea se recoge y se registra, nada se puede refutar, las únicas condiciones son hacer uso de la palabra en orden y mantenerse alrededor del tema central. Luego que todos hayan expuesto las ideas o respuestas sugeridas, se comentan brevemente (no más de 10 minutos) con el fin de elegir o señalar aquellas más interesantes. Un secretario toma nota de estas conclusiones.
3. En plenario, cada secretario da cuenta de la lluvia de ideas generada en su grupo o se cuelgan los papelógrafos en la sala y los participantes van leyendo las ideas del resto del grupo.

### CÓMO TRABAJAR EN UNA SESIÓN GRUPAL

Para ejemplificar una de las maneras en que se puede utilizar esta guía en una sesión de grupo, buscaremos en el capítulo 2, "Trabajando Juntos: La familia presente en la escuela", el tercer tema: "Se informa a los padres y apoderados de lo que ocurre en la escuela". Los pasos a seguir durante la sesión grupal serían los siguientes:

1. Distribuir una fotocopia de las páginas donde se trata el tema seleccionado ("Se informa a los padres y apoderados de lo que ocurre en la escuela"), a todos los participantes de la sesión.
2. Leer, en conjunto, el texto central y los ejemplos de escuelas efectivas.
3. Dividirse en grupos de no más de 5 personas.
4. **Actividad 1:** Cada grupo responde a las preguntas que se plantean en el recuadro "Mirando la escuela de mis hijos...". Un representante de cada grupo presenta las conclusiones a las que llegaron ante el resto de los participantes, en plenario.
5. **Actividad 2:** Llevar a cabo una lluvia de ideas respondiendo a la pregunta: "¿Qué podemos hacer con lo que hemos aprendido?". Luego, revisar grupalmente el recuadro "Tomando las riendas en la educación de mis hijos..." para este tema. Por último, cada participante se compromete a hacer algo concreto después de la sesión, ya sea a partir de la lluvia de ideas o de las sugerencias del recuadro revisado.

- CMO:** Contenidos Mínimos Obligatorios
- CONACE:** Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes
- CONAF:** Corporación Nacional Forestal
- CRA:** Centro de Recursos Audiovisuales
- DAEM:** Departamento de Administración de Educación Municipal
- DEPROV:** Departamento Provincial de Educación
- FONADIS:** Fondo Nacional de la Discapacidad
- JEC:** Jornada Escolar Completa
- LEM:** Campaña de Lectura, Escritura y Matemáticas, Ministerio de Educación
- MIM:** Museo Interactivo Mirador
- MINEDUC:** Ministerio de Educación de Chile
- OF:** Objetivos Fundamentales
- ONG:** Organización No Gubernamental
- PADEM:** Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal, introducido por la Ley 19.410
- PAE:** Programa de Alimentación Escolar de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
- PEI:** Proyecto Educativo Institucional
- PME:** Proyecto de Mejoramiento Educativo
- P-900:** Programa de las 900 escuelas
- PSU:** Prueba de selección universitaria
- SIMCE:** Sistema de Medición de la Calidad de la Enseñanza
- SNED:** Sistema Nacional de Evaluación Docente y Desempeño de los Establecimientos Subvencionados
- UNICEF:** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
- UTP:** Unidad Técnico Pedagógica